



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

APROB,

Director Executiv

Raluca Nastasa

Raport

privind activitatea de inspecție socială desfășurată în anul 2023

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Activitatea de inspecție socială desfășurată de serviciul de Inspecție Socială din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași este reglementată de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.198/2012 și Hotărârea Guvernului nr.151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.

În anul 2023 inspectorii sociali au realizat acțiuni de control, monitorizare, consiliere și informare în baza Planului de Control al Inspecției Sociale pentru anul 2023 aprobat de ministrul muncii și solidarității sociale, urmărind respectarea următoarelor obiective principale:

- Evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități;
- Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice;
- Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Județul Iași cuprinde **98** de unități administrativ teritoriale, respectiv **2** municipii, **3** orașe și un număr de **93** de comune.

Statistic, conform evidențelor ministerului muncii și solidarității sociale, pe teritoriul județului Iași sunt un număr 159 de servicii sociale licențiate (provizoriu sau definitiv), înființate și organizate de circa 141 de furnizori acreditați, din care 84 de furnizori își desfășoară activitatea în mediul rural și 57 în mediul urban.

Inspectorii sociali efectuează activități de control și monitorizare a modului în care sunt respectate reglementările legale din domeniu precum și drepturile sociale ale beneficiarilor oferite în serviciile organizate de furnizorii publici și privați.

Astfel, în județul Iași primesc beneficii de asistență socială un număr mediu de 313.813 persoane singure/familii.

Situația beneficiilor de asistență socială plătite la data de 31.12.2023, de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Tipuri de cheltuieli	Numar mediu de beneficiari	Credite repartizate (cumulate de la inceputul anului)	Plati efectuate (cumulate de la inceputul anului)
1	Alocatia stat copii	194.877	720.919.072	720.919.072
2	Alocatia de plasament	2.370	32.619.578	32.611.712
3	Indemnizație de sprijin pentru plasament COD 220	804	5.904.522	5.902.522
4	Indemnizatie pentru tinerii care ies din sistemul de protectie COD 221	155	5.843.897	5.843.897
5	Alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	6.739	16.919.036	16.910.717
6	Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	7.348	298.271.526	298.236.621
7	Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	3.755	36.684.528	36.648.185
8	Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	472	6.022.832	6.021.362
9	Indemnziatie lunara concediu in vederea adoptiei	24	1.077.241	1.077.241
10	Depunere cont junior pentru copiii ocrotiti prin serviciile publice si private specializate pentru protectia copilului	2.718	3.297.600	3.261.600
11	Art. 100^ privind sustinerea adoptiei	98	1.098.004	1.098.004
	Decont psihologi	441	453.360	453.360
	Subtotal alocatii familiale subcap."06"	219.801	1.129.111.196	1.128.984.293
11	Indemnizatii lunare hrana (HIV)	313	3.785.496	3.785.496
12	Drepturile persoanelor cu handicap	29.946	208.759.325	208.739.316
13	Indemnizatie TBC	258	2.871.000	2.871.000
	Subtotal alocatii familiale subcap."05.02"	30.517	215.415.821	215.395.812
14	Ajutoare sociale (vmg)	6.297	22.909.908	22.908.074
	<i>Polite asigurare VMG</i>	438	23.420	23.297
	<i>Total ajutor social VMG</i>	6.297	22.933.328	22.931.371
15	Ajutoare financiare	0	0	0
16	Ajutoare refugiati	5	15.370	15.370
17	Ajutoare de urgenta din care:	190	809.000	804.000
	Ajutoare de urgenta privind accidentul de la Colectiv din care:	0	0	0
	TRATAMENT IN STRAINATATE	0	0	0
	TRATAMENT IN TARA	0	0	0

	Inundatii			
	Ajutoare de urgenta gaza DIN CARE:	18	21.800	21.800
	Aj GAZA hrana HG 1155/2023	18	10.800	10.800
	Aj GAZA CAZARE HG 1155/2023	18	11.000	11.000
	Alte ajutoare de urgenta	172	787.200	782.200
	Ajutoare incalzire cu energie termica(cod 211)	1.135	249.843	249.842
	Suplimentul incalzire cu energie termica (cod 214)	1.314	92.636	92.635
	Ajutoare incalzire cu gaze naturale(cod 212)	3.667	1.588.769	1.588.769
	suplimentul incalzire cu gaze naturale (cod 215)	5.410	357.325	357.316
	Ajutoare incalzire cu energie electrica(cod 213)	181	110.443	110.433
	Suplimentul incalzire cu energie electrica (cod 216+cod 217))	19.386	4.435.382	4.434.897
	TOTAL AJUTOARE DE INCALZIRE	4.983	1.949.055	1.949.044
	TOTAL SUPLIMENT INCALZIRE	26.110	4.885.343	4.884.848
18	Ajutoare caldura (en. termica+gaze naturale+en. electrica+suplimente)	31.093	6.834.398	6.833.892
	Subtotal alocatii familiale subcap."15.01"	37.585	30.592.096	30.584.633
19	Ajutoare financiare	0	0	0
20	TOTAL COVID -Tit.57	447	1.139.931	1.139.931
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)			
	Drepturi de autori si drepturi conexe			
	Avocati			
	total OUG 30/2022	0	0	0
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)			
	Drepturi de autori si drepturi conexe			
	Avocati			
	total OUG 111/2021	0	0	0
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)			
	Drepturi de autori si drepturi conexe			
	Avocati			
	total OUG 112/2022	0	0	0
22	Indemnizatie reducere activitate OUG 132/2020 titlul 57 subcapitol 15.50.08	447	1.139.931	1.139.931
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)	422	1.064.061	1.064.061
	Drepturi de autori si drepturi conexe	4	22.761	22.761
	Avocati	21	53.109	53.109
	TOTAL TITLU 57 ASISTENTA SOCIALA	288.350	1.376.259.044	1.376.104.669
	Cooperatisti - OUG 30/2020	0	0	0
	Cluburi sportive private - OUG 30/2020	0	0	0

	Cooperatisti - OUG 111/2021	0	0	0
	Cluburi sportive private - OUG 111/2021	0	0	0
	Cooperatisti - OUG 2/2022	0	0	0
	Cluburi sportive private - OUG 2/2022	0	0	0
23	Subtotal 55 subcap."15.50.01.72"	0	0	0
	Transferuri catre beneficiari de lucrari pentru sume acordate persoanelor care desfasoara activitati necalificate cu caracter ocazional, afectate de intreruperea sau restrangerea activitatii-ZILIERI	0	0	0
24	Subtotal 55 subcap."15.50.01.77"	0	0	0
	Transferuri catre cooperatii aferente indemnizatiilor acordate pe perioada reducerii temporare a activitatii	0	0	0
	Subtotal 55 subcap."15.50.01.79"	0	0	0
	Total 55 ALTE TRANSERURI	0	0	0
1	Taxe Alocatia stat copii	0	1.897.251	1.897.201
2	Taxe Alocatia de plasament	0	125.152	125.134
3	Taxe Alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	0	162.596	162.596
5	Taxe Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	0	141.824	141.823
7	Taxe Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	0	45.357	45.356
8	Taxe Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	0	7.844	7.841
9	Taxe indemnizatie lunara acomodare in vederea adoptiei	0	0	0
10	Taxe sustinerea lunara in vederea adoptiei art. 100^1	0	0	0
	Subtotal taxe alocatii familiale subcap."06"	0	2.380.024	2.379.951
10	taxe indemnizatie hrana	0	5.891	5.886
11	taxe drepturile persoanelor cu handicap	0	1.242.009	1.241.796
12	taxe indemnizatie hrana TBC	0	24.646	24.616
	Subtotal taxe indemniz. subcap."05.02"	0	1.272.546	1.272.298
13	Taxe ajutoare sociale (vmg)	0	241.914	241.907
14	Taxe ajutoare de urgenta inundatii	0	0	0
	Subtotal taxe subcap."15.01"	0	241.914	241.907
	Total 20 Bunuri si servicii - taxe postale prestatii sociale	0	3.894.484	3.894.156
1	Subventii pentru asociatii si fundatii	502	4.244.786	4.244.784
2	Centre de zi si rezidentiale tit. 59			
	PIN-uri tit. 59 (HG 435/2022)			
	Total titlu 59	502	4.244.786	4.244.784
1	Alocatii stat copii cu handicap	0	0	0
2	Ajutorul de incalzire cu lemne 51.01.37	24.939	27.548.082	27.509.826
3	Supliment incalzire cu lemne	24.101	5.685.420	5.684.520

	Total incalzire cu lemne	24.939	33.233.502	33.194.346
4	Alte drepturi pt.dizabilitate și adoptie art.100^4 - 51.01.04	22	26.000	26.000
5	Cheltuieli de functionare Programe de interes national HG 435/2022			
	Cheltuieli de functionare Programe de interes national HG nr. 973/2012			
6	Finantare investitii in cadrul programelor de interes national HG nr. 435/2022			
	Finantare investitii in cadrul programelor de interes nationala. HG nr 973/2012			
7	Finantare investitii pentru institutii publice de asistenta sociala si unitati de asistenta medico-sociale 51.02.32 HG nr. 435/2022			
	Finantare investitii pentru institutii publice de asistenta sociala si unitati de asistenta medico-sociale 51.02.32 HG nr. 973/2012			
8	TOTAL COVID titlul 51	0	0	0
	Structuri sportive in subordinea administratiei locale 30/2020			
	Structuri sportive in subordinea MTS 30/2020			
	Structuri sportive in subordinea administratiei locale 111/2021			
	Structuri sportive in subordinea MTS 111/2021			
	Structuri sportive in subordinea administratiei locale 2/2022			
	Structuri sportive in subordinea MTS 32/2022			
	Total 51 Transferuri intre unitati ale adm publice	24.961	33.259.502	33.220.346
	Total titl.57+titl.20+titl.59+titl.51	313.813	1.417.657.816	1.417.463.955
	Titlul 85	0	0	-1.917.844
	TOTAL GENERAL	313.813	1.417.657.816	1.415.546.111

CAPITOLUL 2. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

2.1. Organizarea compartimentului de inspecție socială:

În cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași este organizat serviciul de Inspecție Socială, cu un număr de 9 posturi, din care 1 post de șef serviciu și 8 posturi de execuție.

2.2. Resursa umană alocată structurii de inspecție socială

2.2.1. Gradul de ocupare a posturilor la data de 31.12.2023

Gradul de ocupare al posturilor ocupate (de conducere și de execuție) din cadrul structurii de inspecție socială se prezintă astfel:

Tipul structurii de inspecție socială (serviciu/ birou/ compartiment)	Nr. posturi APROBATE	Nr. posturi OCUPATE la data de 01.01.2023	Nr. posturi OCUPATE la data de 31.12.2023
Serviciu	9	8	9

Pe lângă activitatea de inspecție socială, inspectorii sociali efectuează și alte activități aferente domeniului de activitate al agenției, astfel:

- centralizare date, analizate și transmise lunar în vederea elaborării rapoartelor statistice potrivit Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare (1 inspector social);
- înregistrare, verificare, soluționare cereri și membri în comisia județeană pentru aplicarea prevederilor Decretului-Lege nr.118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat (2 inspectorii sociali) - până la data de 01.09.2023;
- asigurarea activității de secretariat pentru Comisia județeană în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați și Comisia județeană de incluziune socială (2 inspectorii sociali).
- In data de 16.10.2023 un funcționar public din cadrul serviciului Beneficii a fost mutat temporar la Serviciul Inspecție Socială. În data de 05.12.2023, funcționarul public a fost mutat definitiv. Atribuțiile acestuia, pe lângă cele de inspector social, sunt completate cu atribuții aferente acordării relațiilor cu publicul (1 inspector social).
- În baza prevederilor Ordinului nr. 2765/2012, privind aprobarea Metodologiei de înregistrare și evaluare a solicitărilor de finanțare a unor cheltuieli de investiții și reparații capitale pentru centrele de zi și rezidențiale din bugetul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, precum și de decontare a finanțării, un inspector social, însoțit de un inspector din cadrul Serviciului EFCRUAAAP a realizat investigația de teren și evaluarea 8 solicitări de investiții privind construcția/amenajarea/modernizarea unor centre de zi și/sau rezidențiale. Urmare evaluărilor de birou și de teren și a documentației transmise către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, s-au aprobat prin Ordinele nr. 2035/25.09.2023 și nr.2381/14.11.2023 ale ministrului muncii și solidarității sociale, investiții în sumă de 20.918.084 lei pentru 5 unități de asistență socială (1 inspector social).

2.2.2. Structura personalului la data de 31.12.2023

Structura personalului din cadrul serviciului de Inspecție Socială, în funcție de domeniul studiilor de specialitate și experiența în inspecția socială, se prezintă astfel:

Nume/ prenume IS	Domeniul studiilor de specialitate	Experiența în inspecția socială (ani)
Loredana-Liliana BRÎNZANU	Juridice	12
Beatrice Carmen CURCĂ	Juridice	12
Alexandru-Gabriel GRINEA	Tehnice + Master Inspecție Socială	12
Radu HÎNCU	Tehnice	12
Iulia MORARIU	Asistență socială/Psihologie	12
Manuela Liviana SAVIN	Juridice	12
Andreea Magdalena ȚÎBÎRNĂ	Asistență socială/Psihologie	5
Loredana STANCIU	Juridice	11
Roxana Bursuc	Asistență socială	0

2.2.3. Fluctuația personalului în cursul anului 2023

La data de 01.01.2023, serviciul de Inspecție Socială funcționa cu un număr de 8 inspectori sociali, din care unul dintre inspectorii sociali - Stanciu Loredana - ocupa funcția vacantă de șef serviciu. La data de 01.03.2023 doamna Stanciu Loredana a ocupat prin concurs funcția de șef serviciu.

Până în data de 16.10.2023, serviciul de inspecție socială a funcționat cu 8 inspectori sociali, din care un șef serviciu.

Din data de 16.10.2023 doamna Bursuc Roxana a fost mutată temporar pe postul vacant de inspector social, iar din data de 05.12.2023, a fost mutată definitiv, de la serviciul Beneficii sociale, în serviciul Inspecție socială.

La data de 31.12.2023, serviciul Inspecție Socială din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași funcționa cu un număr de 9 inspectori sociali, din care un șef serviciu.

Nr. persoane intrate în anul 2023	Modalitatea de intrare în compartiment (<i>delegare/ detașare/ mutare/ transfer/ concurs</i>)	Nr. persoane ieșite în anul 2023	Modalitatea de ieșire din compartiment (<i>atribuții delegare/ mutare/ detașare/ demisie/ suspendare/ pensionare, eliberare din funcția publică etc.</i>)
1	Mutare	0	0

2.3. Asigurarea perfecționării profesionale continue a inspectorilor sociali

Inspectorii sociali sunt evaluați anual, potrivit legislației în vigoare și, în rapoartele de evaluare, șeful ierarhic superior a identificat nevoile individuale de pregătire profesională a acestora.

Anual, se întocmește Planul anual de formare al funcționarilor publici din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași.

Urmare a nevoilor de formare identificate, în anul 2023, inspectorii sociali au participat la următoarele activități de formare profesională continuă:

Tematica modulului de formare	Tip de pregătire*	Numar participanți	Durata (nr. zile)
Formarea și certificarea inspectorilor sociali care vor parcurge un program de formare și perfecționare profesională destinat dezvoltării de competențe și abilități în vederea îmbunătățirii calității activităților profesionale individuale desfășurate în exercitarea prerogativelor de funcționar public cu statut special.	Curs	5	7
Sesiunea de instruire în elaborarea de materiale suport pentru asigurarea coordonării metodologice a serviciilor publice de asistență socială de la nivel local și județean, precum și comunicarea și colaborarea interinstituțională, susținută în cadrul proiectului "Creșterea capacității MMJS de coordonare metodologică a SPAS-urilor în vederea îndeplinirii atribuțiilor și obligațiilor legale pe domeniul serviciilor sociale și a creșterii calității serviciilor oferite.	Curs	6	2
Curs de Competențe Digitale organizat în cadrul PNRR, Componenta 7: Transformare digitală, investiția 6. Digitalizarea în domeniul Muncii și protecției Sociale, Ținta 171.	Curs	3	5
"Politici sociale performante - strategie nationala pentru implementarea performanta a politicilor familiale"cod MySMIS 129604	Instruire	2	5

Problemele întâmpinate în cursul anului 2023 cu privire la realizarea perfecționării profesionale continue prevăzute de cadrul de reglementare a funcției publice specifice de inspector social sunt cele legate de resursele financiare alocate, dar și timpul insuficient care nu permite întotdeauna realizarea formării continue a funcționarilor publici cu statut special.

CAPITOLUL 3. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

3.1. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ/ PERMANENTE

3.1.1. Realizarea misiunilor de inspecție cu caracter permanent în domeniul serviciilor sociale

La nivelul anului 2023, din totalul de **159 servicii sociale licențiate provizoriu/licențiate**, existente la nivelul județului la 31.12.2023, **pentru fiecare categorie de beneficiari** situația generală a serviciilor sociale se prezintă, astfel:

- a) **81 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei, respectiv:**
 - 60 publice, din care 28 licențiate provizoriu și 32 licențiate;
 - 21 private, din care 2 licențiate provizoriu și 19 licențiate;
 - 31 solicitări transmise de compartimentul de acreditare **în anul 2023**, din care 29 pentru servicii sociale publice și 2 pentru servicii sociale private;

- b) **52 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, respectiv:**
 - 19 publice, din care 4 licențiate provizoriu și 15 licențiate;
 - 33 private, din care 2 licențiate provizoriu și 31 licențiate;
 - 7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare **în anul 2023**, din care 4 pentru servicii sociale publice și 3 pentru servicii sociale private;

- c) **22 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități, respectiv:**
 - 19 publice, din care 2 licențiate provizoriu și 17 licențiate;
 - 3 private, din care 1 licențiate provizoriu și 2 licențiate;
 - 7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare **în anul 2023**, din care 6 pentru servicii sociale publice și 1 pentru servicii sociale private;

- d) **4 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice, respectiv:**
 - 3 publice, din care 2 licențiate provizoriu și 1 licențiate;
 - 1 private, din care 0 licențiate provizoriu și 1 licențiate;
 - 2 solicitări transmise de compartimentul de acreditare **în anul 2023**, din care 2 pentru servicii sociale publice și 0 pentru servicii sociale private;

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, în funcție de tipul și scopul misiunii de inspecție, respectiv **categoria de beneficiari**, au fost verificate 35 servicii sociale, astfel:

- 35 servicii sociale evaluate în vederea **obținerii licenței de funcționare (licențiere inițială)**, din care:
 - 16 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
 - 14 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
 - 5 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
 - 0 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

- 9 servicii sociale evaluate în vederea **reacreditării și obținerii unei noi licențe de funcționare**, din care:
 - 9 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;

- 0 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
- 0 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- 0 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

➤ 70 servicii sociale **monitorizate (inspecții anuale)** în scopul verificării respectării standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii acestora, din care:

- 23 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
- 31 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
- 14 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- 2 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei.

În funcție de activitățile specifice derulate de inspectorii sociali în cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale s-au efectuat următoarele activități:

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 31 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 29 servicii sociale publice și 2 servicii sociale private;
- 26 servicii sociale licențiate provizoriu **neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024**, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- 2 servicii sociale licențiate provizoriu **neevaluate închise/desființate/cu activitatea suspendată la solicitarea furnizorului**, din care 1 publice și 1 private. Motivele care au stat la baza acestei decizii: lipsa/insuficiența resurselor umane/materiale.
- 16 servicii sociale **evaluate** în anul de referință, din care 14 publice și 2 private. Dintre acestea, 13 nr. servicii sociale (11 publice și 2 private) **au fost licențiate provizoriu în anul 2022**.
- servicii sociale **evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului** - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 9 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de acordare** a licenței de funcționare, din care 7 publice și 2 private;
- 1 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 1 publice și 0 private;
- 6 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de retragere** a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care 6 publice și 0 private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 2 nr. total servicii sociale în care au fost dispuse 9 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 9 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 9 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 6 măsuri îndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ 3 măsuri în termen la 1 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate - Nu a fost cazul.

În cazul serviciului social public, unde s-a dispus mentinerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului social după expirarea termenului de îndeplinire a măsurilor deficiențele constatate se referă la: modul de organizare și funcționare a serviciului social, respectiv și insuficiența numărului de posturi de specialiști (psiholog și asistent social) în statul de funcții, direct proporțional cu volumul activităților specifice, precum și de posturi administrativ-deservire, necesare asigurării îndeplinirii scopului serviciului social; lipsa autorizației de prevenire și stingere a incendiilor.

În cazul celor 6 servicii sociale (5 de tip rezidențial și 1 tip centru de zi) publice, deficiențele constatate care au condus la propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie se referă la disfuncționalități privind modul de organizare și funcționare (atât în ceea ce privește documentația aferentă, spațiile necesare desfășurării serviciului social, lipsa autorizațiilor de funcționare-ISU).

În cazul serviciului social privat (centru de zi) la care s-au dispus în cursul anului 2023, 6 măsuri care au fost îndeplinite, acestea s-au referit la: modul de organizare și funcționare a serviciului social (neconcordanțe între documentele precum ROF, organigramă, stat de funcții, fișe de post, lipsa planului de formare profesională, neadaptarea procedurilor de lucru la tipologia beneficiarilor, lipsa evidențierii în dosarele beneficiarilor a dinamicii procesului de evaluare și intervenție prin implicarea tuturor specialiștilor și semnarea documentelor de către aceștia în toate cazurile, neadaptarea spațiilor pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, conform legii/prevederea acestor acțiuni în planul de amenajare și adaptare a mediului ambiant).

- măsuri dispuse în serviciile sociale private - Nu a fost cazul.

- sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.
- sesizări adresate altor organisme de control/instituții - Nu a fost cazul.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat re acreditarea

➤ 9 servicii sociale evaluate în cadrul procesului de re acreditare, din care 6 publice și 3 private.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ 9 total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care 6 publice și 3 private;

➤ servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare - Nu a fost cazul;

➤ servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a re acreditării- Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

➤ 24 servicii sociale monitorizate, din care 13 publice și 11 private;

➤ 3 servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 3 publice și 0 private. În cazul celor 3 servicii sociale publice (1 centru rezidențial și 2 centre de zi), motivul care a condus la închiderea/desființarea acestora la inițiativa furnizorului l-a constituit lipsa resurselor financiare/ umane.

➤ 3 servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care 3 publice și 0 private. Activitatea din cadrul celor 3 servicii sociale publice (centre de zi/consiliere) a fost suspendată la inițiativa furnizorului datorită lipsei resurselor financiare.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ 23 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care 12 publice și 11 private;

➤ 1 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare, ca urmare a:

- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care 1 publice și 0 private. În raportul întocmit în data de 07.11.2022 de inspectorii sociali au fost stabilite următoarele măsuri: Finalizarea demersurilor privind completarea statului de funcții cu un post de conducere prevăzut de reglementările legale în vigoare cu aprobarea Consiliului Județean Iași. Finalizarea demersurilor privind obținerea autorizației PSI. Ambele măsuri au avut termen de soluționare 31.12.2022. La actul de control întocmit pe 26.01.2023, s-a constatat că prima măsură este îndeplinită, iar cea de a doua nu, motiv pentru care, prin raportul de constatare nr. 3.179./26.01.2023 s-a propus suspendarea acreditării serviciului social, fiind transmisă documentația la ANPIS. Ulterior a fost transmisă o solicitare scrisă către ISU Iași, pentru clarificarea situației privind autorizația PSI. Prin Raportul de constatare nr. 19631/06.07.2023 (o nouă activitate de monitorizare în teren) s-a propus retragerea licenței de funcționare. Prin

adresa nr.7243/DIS/11.07.2023, ANPIS a informat AJPIS că, urmare a întrunirii comisiei de evaluare a propunerilor de suspendare/retragere a acreditării serviciilor sociale, s-a propus retragerea LF și a transmis documentația cu aceasta propunere către ANPDCA.

- neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia - Nu a fost cazul;
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control - Nu a fost cazul.
- 1 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a:
- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75 - Nu a fost cazul;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, din care 1 publice și 0 private;
 - dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 2 servicii sociale în care au fost dispuse 3 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
- 2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 3 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
- 3 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 2 măsuri îndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
 - ✓ 1 măsuri neîndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;
 - 0 măsuri dispuse în serviciile sociale private - Nu a fost cazul.

Au fost dispuse 3 măsuri la 3 servicii sociale publice, de zi. Astfel, în cazul unui serviciu social, au fost îndeplinite în termen 2 măsuri (referitoare la modificarea/actualizarea documentației privind modul de organizare și funcționare a serviciului social - ROF, stat de funcții etc și revizuirea tuturor dosarelor beneficiarilor cu implicarea întregii echipe de specialiști și completarea acestora cu documente justificative care stau la baza acordării serviciilor sociale- anchete sociale, fișa de evaluare și monitorizare trimestrială a PPI, planul educațional individualizat).

În cazul unui serviciu social pentru care a fost dispusă atât suspendarea, iar la final și retragerea licenței de funcționare, măsura referitoare la obținerea autorizației PSI nu a fost îndeplinită.

- sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.

➤ 3 sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru 3 servicii sociale publice și 0 servicii sociale private, respectiv:

- 3 către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru 3 publice și 0 private;
- Direcția de Sănătate Publică - Nu a fost cazul;
- Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor - Nu a fost cazul;
- serviciul public de asistență socială - Nu a fost cazul;

3.1.1.2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 4 servicii sociale publice și 3 servicii sociale private;
- 5 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- 15 servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 8 publice și 7 private. Dintre acestea, 13 nr. servicii sociale (7 publice și 6 private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
- servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 7 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 1 publice și 6 private;
- 2 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 1 publice și 1 private;
- 5 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care 5 publice și 0 private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 6 servicii sociale în care au fost dispuse 19 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 3 servicii sociale publice în care au fost dispuse 7 măsuri;
 - 3 servicii sociale private în care au fost dispuse 12 măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- 7 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 6 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
 - ✓ 1 măsuri în termen la 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri neîndeplinite - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;
- 12 măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 9 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
 - ✓ 3 măsuri în termen la 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri neîndeplinite - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;

➤ sanctiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul;

➤ 2 sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru 0 servicii sociale publice și 2 servicii sociale private, respectiv:

- 2 către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru 0 publice și 2 private;
- Direcția de Sănătate Publică - Nu a fost cazul;
- Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor - Nu a fost cazul;
- serviciul public de asistență socială - Nu a fost cazul;
- altele - Nu a fost cazul.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat re acreditarea - NU a fost cazul

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

➤ 32 servicii sociale monitorizate, din care 11 publice și 21 private;

➤ servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul;

➤ 2 servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care 1 publice și 1 private, motivat de dificultatile financiare care fac imposibila buna desfasurarea a serviciilor serviciilor.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ 32 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare, din care 11 publice și 21 private;

➤ servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare - Nu a fost cazul

➤ servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 1 servicii sociale în care au fost dispuse 1 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 1 servicii sociale publice în care au fost dispuse 1 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 1 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 1 măsuri îndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri în termen - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri neîndeplinite - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;
 - măsuri dispuse în serviciile sociale private - Nu a fost cazul
- sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul;
- sesizări adresate altor organisme de control/instituții - Nu a fost cazul.

3.1.1.3. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 6 servicii sociale publice și 1 servicii sociale private;
- 3 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- 2 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 2 publice și 0 private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- 5 servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 5 publice și 0 private. Dintre acestea, 4 nr. servicii sociale (4 publice și 0 private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
- servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 5 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 5 publice și 0 private;

- servicii sociale evaluate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023 - Nu a fost cazul;
- servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 1 nr. total servicii sociale în care au fost dispuse 2 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 1 servicii sociale publice în care au fost dispuse 2 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 2 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 2 măsuri îndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri în termen - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri neîndeplinite - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;
 - măsuri dispuse în serviciile sociale private - Nu a fost cazul.

În cazul a 2 servicii sociale de zi, publice, pentru persoane adulte cu dizabilitati, furnizorul a a nuntat suspendarea temporara a activitatii ca urmare a derularii lucrarilor de reabilitare, renovare, accesibilizare a spatiilor in care se defasoara aceste servicii sociale.

În cazul unui serviciu social de zi, public, au fost dispuse 2 măsuri care au fost îndeplinite pe parcursul anului 2023. Acestea au constat în aspecte care se refera la modul de reglementare și functionare a serviciului social:

1. Definirea corectă a categoriei de beneficiari în conținutul Regulamentului de Organizare și Funcționare și menționarea clară a categoriilor de specialiști cooptați în activitatea centrului prin contracte de parteneriat/voluntariat/prestări servicii /atribuțiilor stabilite prin fișa postului și a responsabilităților acestora.

2. Evidențierea în dosarele beneficiarilor/instrumentelor de lucru a pașilor procesului de intervenție realizat de către toți specialiștii implicați în acordarea serviciului social.

Totodată, pe parcursul procesului de evaluare a serviciilor sociale care detineau licența provizorie de functionare, în cazul unui serviciu social public de tip rezidențial, s-a procedat la solicitarea unui punct de vedere din partea ISU, respectiv DSV.

- sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul;
- 2 nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru 2 servicii sociale publice și 0 servicii sociale private, respectiv:

- 1 către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru 1 publice și 0 private;
- 0 către Direcția de Sănătate Publică;
- 1 către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru 1 publice și 0 private;
- 0 către serviciul public de asistență socială;
- 0 altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției).

b) **Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat re acreditarea** - Nu a fost cazul

c) **Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate**

- 14 servicii sociale monitorizate, din care 12 publice și 2 private;
- servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul;
- servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 14 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care 12 publice și 2 private;
- servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare - Nu a fost cazul.
- servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În rapoartele/procesele verbale de control întocmite s-au dispus măsuri de remediere, raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”.

Pe scurt:

- 1 nr. total servicii sociale în care au fost dispuse 1 nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 1 servicii sociale publice în care au fost dispuse 1 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 1 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 1 măsuri îndeplinite de 1 servicii sociale;
 - ✓ măsuri în termen - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri neîndeplinite - Nu a fost cazul;
 - ✓ măsuri anulate - Nu a fost cazul;
 - măsuri dispuse în serviciile sociale private - Nu a fost cazul.

La monitorizarea anuală a unui serviciu social public de tip rezidențial, s-a constatat ca meniurile beneficiarilor nu erau avizate de către un medic nutritionist/asistent medical dietetician, fiind stabilită o măsură pentru corectarea acestei situații, măsură care a fost îndeplinită până la finele anului 2023.

- sanțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul;
- sesizări adresate altor organisme de control/instituții - Nu a fost cazul.

3.1.1.4. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 2 nr. solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 2 servicii sociale publice și 0 servicii sociale private;
- 2 nr. servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul;
- 1 nr. servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 0 publice și 1 private. Dintre acestea, 1 nr. servicii sociale (0 publice și 1 private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
- servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 1 nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 0 publice și 1 private;
- servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023 - Nu a fost cazul;
- servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat re acreditarea - Nu a fost cazul.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

- 2 nr. servicii sociale monitorizate, din care 1 publice și 1 private;
- servicii sociale monitorizate/nemonitorizate închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul;
- servicii sociale monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului - Nu a fost cazul.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 2 nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare, din care 1 publice și 1 private;
- servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare - Nu a fost cazul.
- servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare - Nu a fost cazul.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.

3.1.2. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

3.1.2.1. Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

În perioada 1 martie - 31 mai 2023, inspectorii sociali din cadrul serviciului de inspecție socială au desfășurat campania "Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice".

Situația generală a serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice verificate se prezintă astfel:

Nr. crt.	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	Nr. total, din care:	Urban	Rural
A	Publice	2	2	0
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	2	2	0
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	0	0	0
B	Private	6	3	3
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	6	3	3
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	0	0	0
	Nr. total Cămine pentru persoane vârstnice	8	5	3
	Nr. total Centre de tip respiro/centre de criză	0	0	0
	Nr. total Locuințe protejate	0	0	0
	Nr. total Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	8	5	3

La nivelul județului Iași funcționează și au fost verificate, în perioada 01.03.2023 - 31.05.2023, un număr de 8 centre rezidențiale licențiate pentru persoane vârstnice - codul 8730 CR-V-I, care după regimul furnizorului se împart astfel:

- **2 centre publice:** *Căminul de Pensionari „Sfânta Cuvioasă Parascheva” Iași* și *Căminul de Bătrâni „Sfinții Împărați Constantin și Elena”* aflate în subordinea Direcției de Asistență Comunitară Iași;

- **6 centre private:**

- *Centrul rezidențial pentru vârstnici Fecioara Maria* aflat în subordinea Asociației de Ajutor Social a Fecioarei Maria și Cuvioasa Parascheva;
- *Casa de bătrâni și bolnavi Sfântul părinte Papa Ioan Paul al II-lea*, aflat în subordinea Asociației Surorilor Misionare ale Patimilor lui Isus - Filiala Butea;
- *Căminul de bătrâni Casa Sf. Iosif* aflat în subordinea Congregației Fiicelor Sfintei Maria a Divinei Providențe - Iași;
- *Centrul rezidențial Acasă* aflat în subordinea Fundației Izvor;
- *Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice* - Cămin de bătrâni aflat în subordinea Fundației Sfinții Împărați Constantin și Elena - Lumina și Speranța Creștinilor Pașcani;
- *Căminul pentru persoane vârstnice Sivomed* aflat în subordinea S.C. Sivomed S.R.L. Iași.

Centrele care oferă servicii sociale persoanelor vârstnice în județul Iași sunt cămine pentru persoane vârstnice, încadrate, potrivit Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare, în codul 8730 CR-V-I.

Obiectiv specific 1: Verificarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii centrelor rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice (cod 8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8730 CR-V-III), conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

a) verificarea respectării standardelor minime de calitate

- **8** nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice controlate (cod 8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II și 8730 CR-V-III), din care **2** publice și **6** private, respectiv:
 - **8** nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care **2** publice și **6** private;
 - **0** nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care 0 publice și 0 private;
 - **0** nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care 0 publice și 0 private.
- CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice pentru care s-a propus suspendarea licenței de funcționare - Nu a fost cazul.
- CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare - Nu a fost cazul.
- CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice închise/desființate la solicitarea furnizorului - Nu a fost cazul.

b) realizarea unei analize comparative între centrele rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice publice și private licențiate privind gradul de ocupare al acestora.

La momentul desfășurării campaniei gradul de ocupare în cele două tipuri de centre (public și privat) era diferit.

Din analiza procentuală a numărului de beneficiari se constată un grad de ocupare de cca 100% în căminele private și o ocupare de cel mult 50% din capacitate în cele două cămine de stat. Există

și o excepție în cazul Centrului rezidențial pentru persoane vârstnice - Cămin de bătrâni Pașcani (centru privat) unde sunt ocrotiți un număr de 18 beneficiari (18% grad de ocupare).

Obiectiv specific 2: Verificarea respectării de către furnizorii privați a obligației prevăzute la art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

Potrivit art. 44 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011

”(1) Serviciile sociale se acordă la solicitarea persoanei, după caz, a reprezentantului său legal, precum și din oficiu.

(2) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale se adresează serviciului public de asistență socială organizat în subordinea autorităților administrației publice locale.

(3) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale poate fi adresată și direct unui furnizor privat de servicii sociale, situație în care, dacă se încheie un contract de prestări servicii cu persoana solicitantă, furnizorul are obligația de a informa, în scris, autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv”.

Astfel că, din verificările efectuate a rezultat că din cei 6 furnizori privați doar 2 furnizori (Casa de bătrâni și bolnavi Sfântul Părinte Papa Ioan Paul al II-lea, aflat în subordinea Asociației Surorilor Misionare ale Patimilor lui Isus - Filiala Butea și Căminul pentru persoane vârstnice Sivomed aflat în subordinea S.C. Sivomed S.R.L. Iași) nu respectă în totalitate prevederile art.44 alin 3). Ca urmare au fost dispuse măsuri în acest sens, măsuri ce, la termenul stabilit prin procesul verbal de control, au fost îndeplinite.

Prin cele 8 procese verbale de control încheiate s-au dispus 7 măsuri la 2 furnizori de servicii sociale, astfel:

➤ 8 nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice în care au fost dispuse 7 nr. total măsuri, respectiv:

- 2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 0 măsuri;
- 6 servicii sociale private în care au fost dispuse 7 măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- 0 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice,
- 7 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 7 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri în termen la servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ sanțiuni contravenționale aplicate - Nu a fost cazul.

➤ sesizări adresate altor organisme de control/instituții - Nu a fost cazul.

Una dintre principalele măsuri dispuse a fost respectarea Standardului I Informare din Anexa 1 din Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor

minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

➤ *propuneri de îmbunătățire/modificare/completare a cadrului legislativ.*

În prezent, legislația din România în ceea ce privește sprijinul oferit persoanelor vârstnice, a fost modificată și completată prin Legea nr. 355/2022 din 13 decembrie 2022 pentru modificarea și completarea Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, dar și prin alte acte normative (Ordinul nr. 2143/2022 din 17 noiembrie 2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Hotărârea Guvernului nr. 259/2023 din 22 martie 2023 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice) astfel încât serviciile sociale să poată ajunge la un nivel optim de dezvoltare și funcționare, acoperind nevoile intervenției în cadrul acestei categorii vulnerabile.

Considerăm necesară instituirea de prevederi legale care să interzică oferirea de servicii de către persoane fizice sau juridice altor persoane fizice (persoane vârstnice) fără niciun document legal, aspect care ar permite intervenția entităților responsabile desemnate atunci când va fi cazul.

De asemenea, identificarea acestor spații unde se oferă, în mod neoficial și neautorizat, servicii persoanelor vârstnice este dificil de realizat. Deși, în cazul operatorilor economici, aceștia figurează în evidența Registrului Comerțului, deținând codul CAEN 8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8790 CR-PD-I și/8790 CR-PD-II, inspectorii sociali nu au competențe pentru a putea intra și verifica, întrucât nu intră în categoria furnizorilor de servicii sociale.

Propunem completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social cu atribuții în ceea ce privește *”respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private, cu scopul de a se garanta protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale”*.

3.1.3. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.1.3.1. Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2[^]1) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin.4[^]2), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale prin adresa nr. 1623/MCV30.09.2023, înregistrată la ANPIS sub nr. 8748/06.10.2022, a solicitat verificarea respectării drepturilor copiilor și

tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

În acest sens, în Planul de control al inspecției sociale aferent anului 2023 a fost prevăzută tema „Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹), respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4²), conform prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare”.

➤ *principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție*

În baza deciziilor nr.1245/31.10.2023 și nr.1319/13.12.2023 emise de directorul general al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și a deciziilor nr. 166/01.11.2023 și nr.241/13.12.2023 emise de directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, inspectorii sociali au desfășurat campania tematică ”Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului”.

Au fost stabilite:

Obiectiv general: Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Obiectiv specific 1: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin potrivit prevederilor art.128, alin. (2¹) din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Obiectiv specific 2: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor respectării drepturilor tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare potrivit prevederilor art. 129, alin (4²) din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Inspectorii sociali au realizat controlul la Serviciul beneficii de asistență socială, programe de servicii sociale, incluziune socială, egalitate de șanse din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași.

a) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ DE SPRIJIN

Au fost verificați beneficiarii aflați în plată la data de 31.10.2023 pentru care, a fost stabilită o măsură de protecție specială/tutelă, ținându-se cont de faptul că, asistentul maternal, precum și organismele private autorizate (OPA) fac excepție de la acordarea indemnizației de sprijin, respectiv 759 beneficiari din care:

- 720 copii cu măsură de protecție specială la familia/persoană,
- 39 copii pentru care instanța a dispus instituirea tutelei pentru care, familia/persoana beneficiază de indemnizație de sprijin.
- Nr. Dosare verificate - 759
- Nr. Dosare nereguli - 0
- Nr. Propuneri de remediere a deficiențelor identificate - 0

b) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ PENTRU TINERI

Au fost verificați beneficiarii aflați în plată la data de 31.10.2023 pentru care s-a stabilit dreptul indemnizație lunară pentru tineri.

- Nr. Dosare verificate - 243
 - Nr. Dosare nereguli - 4
 - Nr. Propuneri de remediere a deficiențelor identificate, din care: 4 - M2, 1 - Alte măsuri.
- Din acestea:

- 0 îndeplinite;
- 0 neîndeplinite
- 5 în curs de implementare (4 - M2, 1 - Alte măsuri).

Campania a avut în vedere verificarea respectării condițiilor care au stat la baza acordării celor două drepturi, dar și a îndeplinirii condițiilor de menținere a acestora.

Din cele 1002 dosare verificate, doar în 4 dosare (0,4%) s-au constatat nereguli/neconformități în ceea ce privește acordarea și menținerea acordării a indemnizației lunare pentru tineri, ca urmare s-a dispus reanalizarea acestora și dispunerea măsurilor ce se impun.

La nivelul județului Iași, de la data aplicării prevederilor Legii nr.191/2022, s-a constatat o creștere a numărului de tineri care au solicitat încetarea măsurii de protecție specială.

Dacă în anul 2021, au părăsit sistemul de protecție un număr de 150 tineri, în anul 2022 - 165 și în anul 2023 - 319, ceea ce conduce la concluzia că stimularea financiară în luarea acestei decizii este importantă. Există și un număr important de tineri, care părăsesc sistemul de protecție și aleg să nu urmeze nicio formă de învățământ/să se angajeze și părăsesc țara.

În evidențele Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, din septembrie 2022 și până la data de 31 octombrie 2023, au solicitat ieșirea din sistem un număr de 443 tineri, din care 238 motivat de urmarea cursurilor școlare, 121 angajarea și un număr de 84 tineri părăsirea țării. Doar un număr de 54 de tineri au solicitat monitorizarea după încetarea măsurii de protecție.

➤ măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate

Prin Nota de constatare nr.7/2232/22.01.2024 încheiată s-au dispus 2 măsuri de remediere, aflate în curs de implementare, respectiv:

- Urmărirea transmiterii de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași a Listei cu copii aflați în plasament și persoanele la care s-a dispus acesta

ori organismele private acreditate, lunar, conform prevederilor art.14, alin. (1) din Ordinul 1733/2015.

- Reanalizarea dosarelor de indemnizație lunară pentru tineri supuse verificării (4 dosare) și după caz, completarea cu documentele prevăzute de legislația în vigoare/ acordarea/ suspendarea/ încetarea drept/ recuperare sume acordate necuvenit (cu precizarea perioadei de acordare necuvenită a dreptului).

Nu au fost constatate cazuri privind acordarea unor plăți necuvenite, în ceea ce privește drepturile prevăzute de Legea nr.272/2004, pentru indemnizația lunară de sprijin (art. 128 alin. 2[^]1) și indemnizația lunară pentru tineri (art. 129, alin. 4[^]2).

- *sanțiuni aplicate (tip; număr și cuantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei)* - Nu a fost cazul.
- *sesizări ale altor instituții de control (număr și denumirea instituțiilor sesizate)* - Nu a fost cazul
- *propuneri de îmbunătățire/modificare/completare a cadrului legislativ.*
 - Dezvoltarea și aplicarea unui sistem informatic în ceea ce privește stabilirea, plata și modificările ce intervin la indemnizația lunară de sprijin (art. 128 alin. 2[^]1) și indemnizația lunară pentru tineri (art. 129, alin. 4[^]2).

3.1.4. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 (r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Pentru anul 2023, planul de control al inspecției sociale din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială a prevăzut la Subcapitolul II.1. Domeniul - protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap verificarea în două etape distincte (februarie - martie respectiv iunie - iulie) a modului în care sunt asigurate drepturile persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat.

Astfel:

I. **Campania tematică** „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare” este prevăzută în Planul anual de control al inspecției sociale la Subcapitolul II.1. Domeniul - protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

➤ *principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție*

Prin decizia nr.43/30.01.2023, directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași a dispus efectuarea campaniei de control, astfel că în perioada 01.02.2023 - 22.02.2023 s-au desfășurat 5 acțiuni de control, la nivelul municipiilor și orașelor din județul Iași, astfel: UAT Municipiul Iași, UAT Municipiul Pașcani, UAT Oraș Hârlău, UAT Oraș Târgu Frumos și UAT Oraș Podu Iloaiei.

Obiectivul general al campaniei: creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități.

Obiectivul specific: verificarea respectării de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor legale privind adaptarea, rezervarea și semnalizarea locurilor de parcare, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu handicap, la nivelul municipiilor și orașelor, așa cum rezidă din art. 65, alin. (1), Legea nr. 448/2006.

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, rezultatele misiunilor de control au ținut cont de următorii indicatori cantitativi:

- ✓ număr primării transmise spre verificare - 5/număr primării verificate - 5;
- ✓ număr primării verificate - 5/număr primării care la data controlului au locuri de parcare amenajate pentru persoanele cu dizabilități - 5;
- ✓ număr primării verificate - 5/ număr primării la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate - 5;
- ✓ număr primării verificate - 5/număr primării la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale - 0

Calitativ, rezultatele misiunilor de inspecție efectuate sunt:

- cele 5 primării verificate aveau locuri de parcare amenajate pentru persoanele cu dizabilități, raportate la numărul total de locuri de parcare, acestea erau amenajate cât mai aproape de intrarea principală în clădire sau de accesul amenajat special pentru persoane cu handicap, respectiv la mai puțin de 50 m.
- 4 UAT-uri nu aveau desenate pe carosabil marcajul consacrat (*persoană în fotoliu rulant*),
- La un număr de 3 UAT locurile de parcare nu erau semnalizate printr-un panou de informare corespunzător (*însemnul P + însemnul persoană în fotoliu rulant*), iar dimensiunea acestora nu corespunzătoare, de 3,7 m pe 5,4 m (*incluzând o bandă cu lățimea de 1,2 m, posibil comună cu un alt loc de parcare rezervat*).

➤ *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate*

La toate cele 5 primării verificate au fost dispuse un număr de 12 măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate:

- 7 măsuri standardizate (respectiv, Configurarea/reconfigurarea spațiului de parcare cu asigurarea a cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare, dar nu mai puțin de 2 locuri, destinate persoanelor cu dizabilități și amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces, în conformitate cu prevederile art. 65, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r) și semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare în conformitate cu prevederile art. 65, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r)).

și

- 5 măsuri nestandardizate respectiv: „Marcarea locurilor de parcare rezervate cu marcajul consacrat” și „Dimensionarea locurilor de parcare destinate persoanelor cu dizabilitati corespunzator” conform NP051/2012 si Legii nr. 448/2006.

Dintre acestea, la data de 31.12.2023, 10 măsuri au fost îndeplinite.

- *sanctiuni aplicate (tip; număr și quantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptelor) - La niciuna dintre cele 5 primării verificate nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale.*
- *sesizări ale altor instituții de control (număr și denumirea instituțiilor sesizate) - Nu a fost cazul.*
- *propuneri de îmbunătățire/modificare/completare a cadrului legislativ.*

În urma verificărilor efectuate, principala concluzie care se poate desprinde e aparenta dificultate a rezervării unor locuri de parcare corect amenajate și semnalizate pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu handicap, pe de o parte și, pe de altă parte, remedierea, atunci când este necesar, a elementelor deteriorate de intemperii sau devenite invizibile datorită elementelor naturii.

La nivel național este necesară efectuarea unei campanii publicitare care să urmărească conștientizarea și convingerea factorilor de decizie din cadrul instituțiilor de interes public de a impune și urmări implementarea prevederilor Legii nr. 448/2006(r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, pentru ca specialiștii acestora să se implice cât mai activ în identificarea și materializarea de soluții care să asigure accesul persoanelor cu handicap în spațiile instituțiilor de interes public.

II. Prin decizia nr. 512/06.06.2023 a directorului general al ANPIS s-a aprobat Cadrul metodologic de realizare a campaniei tematice „*Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit a persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare*”

Obiectivul general al campaniei: ”Creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități”.

Obiectiv specific: ”Verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional”.

Campania desfășurată a avut la bază respectarea cerințelor legislative în vigoare, respectiv Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 268/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Lg. nr. 448/2006, Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 189/2013 al Ministrului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice pentru aprobarea reglementării tehnice „Normativ privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051/2012”, precum și necesitatea noilor elemente de accesibilitate introduse prin Legea nr. 96/2023 și a cerințelor H.G. nr. 490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă 2022-2027”.

➤ *principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție;*

În perioada 12.06.2023 - 31.07.2023 prin Decizia nr. 102/09.06.2023, emisă de directorul executiv al AJPIS Iași, s-a dispus verificarea de către inspectori sociali a unui număr de 10 entități din județul Iași, astfel:

1. Hotel INTERNATIONAL Iași,
2. Hotel HAMPTON BY HILTON Iași,
3. GRAND VIEW HOTEL & SUITES Iași,
4. Spitalul Clinic Județean de Urgență "SF. SPIRIDON" Iași,
5. Spitalul Clinic Județean de RECUPERARE Iași,
6. Spitalul Clinic de Urgență "Prof. Dr. N. OBLU" Iași,
7. Clubul Sportiv Municipal Iași,
8. Universitatea „ALEXANDRU IOAN CUZA" Iași,
9. Biblioteca Orășenească ”UNIVERSUL CUNOAȘTERII” Târgu Frumos,
10. Biblioteca Orășenească „DAN LAURENȚIU” Podu Iloaiei.

Principalele deficiențe constatate în urma controalelor desfășurate: accesibilizarea incorectă a intrării în clădiri, lipsa elementelor vizuale și tactile în vederea detectării treptelor, dotarea grupurilor sanitare cu echipamentul și mobilierul corespunzător nevoilor persoanelor cu

dizabilități, rezervarea/configurarea și semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare și a accesului adaptat în clădiri, accesibilizarea paginii de internet precum și asigurarea interpretului mimico gestual.

➤ *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate*

Prin procesele verbale de control, inspectorii sociali au dispus un număr total de 30 măsuri, dintre care:

- 1 este nestandardizată: „Efectuarea de demersuri pentru identificarea unui spațiu corespunzător desfășurării activității din cadrul clubului sportiv și în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 448/2006(r)”
- 29 măsuri sunt standardizate astfel: - 1 măsură A2 - Reconfigurarea rampelor, platformelor; - 1 măsură A3 - Montarea balustradelor conformate corespunzător; - 1 măsură A4 - Montarea mâinii curente; - 1 măsură A5 - Realizarea rebordului lateral corespunzător; - 1 măsură A7 - Amplasarea elementelor vizuale și tactile în vederea detectării treptelor; - 2 măsuri A8 - Prevederea unor suprafețe de avertizare tactilo-vizuale; - 2 măsuri A19 - Dotarea grupului sanitar cu echipamente de sprijin; - 1 măsură A20 - Prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat și echipat corespunzător; - 4 măsuri A21 - Configurarea/reconfigurarea spațiului de parcare cu asigurarea a cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare dar nu mai puțin de 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități și amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces; - 4 măsuri A22 - Semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare în conformitate cu prevederile art. 65, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r); - 1 măsură A23 - Dotarea cu echipamente și tehnologii asistive (panouri luminoase, sisteme de avertizare audio-video, după caz) în conformitate cu prevederile art. 71, alin. (2) din Legea nr. 448/2006 (r) ; - 3 măsuri A24 - Accesibilizarea paginii internet în conformitate cu prevederile art. 71, alin. (1), lit.a) din Legea nr. 448/2006 (r) ; - 6 măsuri A25 - Semnalizarea accesului adaptat în clădire/căilor de acces din clădire/încăperi (birou, ghișeu/birou de audiențe, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, după caz, cu simboluri și marcaje internaționale (pictograme) în conformitate cu prevederile art. 71, alin. (1), lit.b) din Legea nr. 448/2006 (r); - 1 măsură A26 - Asigurarea interpretului mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz/surdo-cecitate conform prevederilor art. 69, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r).

Din cele 30 de măsuri, 8 măsuri au fost îndeplinite, 20 de măsuri au rămas neîndeplinite, o măsură este în curs de îndeplinire iar o măsură anulată (așa cum este detaliat în Anexa RA_ACC_2023).

- *sanțiuni aplicate (tip; număr și quantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei) - La niciuna dintre entitățile verificate nu au fost aplicate sanțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale.*
- *sesizări ale altor instituții de control (număr și denumirea instituțiilor sesizate) - Nu a fost cazul.*
- *propuneri de îmbunătățire/modificare/completare a cadrului legislativ:*

- La nivel național este necesară efectuarea unei campanii publicitare care să urmărească conștientizarea și convingerea factorilor de decizie din cadrul instituțiilor de interes public de a impune și urmări implementarea prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, pentru ca specialiștii acestora să se implice cât mai activ în identificarea și materializarea de soluții care să asigure accesul persoanelor cu handicap în spațiile instituțiilor de interes public.
- Identificarea unor surse de finanțare care să fie aduse la cunoștința tuturor instituțiilor publice pentru a-și accesibiliza mediul.
- Modificarea cadrului legislativ și introducerea obligativității participării unei persoane cu dizabilități în acțiunile de control.
- Proiectele, autorizațiile de urbanism și autorizațiile de construcție să conțină un mecanism de evaluare a accesibilității clădirii care să fie obligatoriu de completat de către cel care realizează proiectul și de reprezentantul instituției publice responsabil pentru implementarea măsurilor de accesibilizare, respectiv persoana responsabilă din cadrul instituției să verifice pe teren respectarea implementării măsurilor de accesibilizare.
- Reactualizarea normativelor în construcții care să cuprindă și proiectarea accesului persoanelor cu dizabilități în clădirile istorice, precum și accesibilizarea interioară pentru accesul facil al persoanelor aflate în nevoie.
- Întocmirea unei baze de date referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale fiecărei unități de interes public, cu sprijinul compartimentelor de urbanism - amenajarea teritoriului - autorizări din cadrul fiecărei primării și filtrarea specializată a datelor de către experții instituțiilor de resort (ex. Inspectoratul de Stat în Construcții).
- Corelarea cadrului legislativ aplicat în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 448/2006 (r)) cu cadrul legislativ aplicat în domeniul autorizării executării lucrărilor de construcții (Legea nr. 50/1991).

3.2. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE INOPINATĂ

Inspectorii sociali au desfășurat în anul 2023 misiuni de control inopinat, atât pe raza județului Iași, cât și în județul Bacău, urmare a sesizărilor venite din partea persoanelor fizice sau persoanelor juridice, astfel:

3.2.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

Inspectorii sociali au desfășurat în anul 2023 misiuni de control inopinat, atât pe raza județului Iași, cât și în județul Bacău, urmare a sesizărilor venite din partea persoanelor fizice sau persoanelor juridice, astfel:

- Misiuni de inspecție în județul Iași

În domeniul serviciilor sociale, în anul 2023 s-au desfășurat un număr de 15 misiuni de inspecție inopinată.

După categoria de beneficiari verificarea s-a efectuat la:

- 5 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei, pentru care s-au dispus un număr de 8 măsuri;

- 8 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, pentru care s-au dispus un număr de 17 măsuri;
- 2 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități, pentru care s-au dispus un număr de 1 măsură;
- 0 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

Din punctul de vedere al regimului furnizorului de servicii sociale, 12 unități de asistență socială verificate sunt publice și trei private.

După regimul de asistare, unitățile verificate sunt:

- 13 servicii sociale cu cazare
- 2 servicii sociale fără cazare

S-au încheiat 14 procese verbale de control și o notă de constatare, au fost dispuse 25 măsuri și s-au aplicat 2 amenzi contravenționale în sumă totală de 30.000 lei. Până la finele anului 2023 au fost achitate amenzi în cuantum de 7500 lei, restul sumelor fiind transmise către ANAF, conform prevederilor OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

În timpul acțiunilor de control principalele deficiențe constatate în teren au fost:

- furnizorii publici de servicii sociale se confruntă cu lipsa de personal specializat, nefiind ocupate posturile vacante aprobate prin actele de înființare/ regulamentele de organizare și funcționare;
- spațiul în care se oferă serviciile sociale nu este autorizat din punct de vedere al ISU;
- lipsa actualizării /completării documentelor interne pentru desfășurarea în condiții optime a activităților serviciilor sociale;
- nefinalizarea lucrărilor de reabilitare - reamenajare - igienizare a spațiilor în care se oferă serviciile sociale în cazul unității de asistență medico-socială verificate însușirea, aplicarea și respectarea defectuoasă prevederilor legale care reglementează activitatea compartimentului de asistență socială și, în special, cele care privesc protecția drepturilor copilului, persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități.

➤ Misiuni de inspecție în județul Bacău

În perioada 13-16 martie 2023, în baza Deciziei nr. 321/06.03.2023 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, o echipă formată din patru inspectori sociali din cadrul Serviciului Inspecție Socială Iași a desfășurat în județul Bacău 8 misiuni de inspecție inopinată, din care:

- 7 Cămine pentru persoane vârstnice;
- 1 Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități.

Din punctul de vedere al regimului furnizorului de servicii sociale, cele 8 unități de asistență socială verificate, 2 sunt publice și 6 sunt private.

După regimul de asistare, unitățile verificate sunt:

- 8 servicii sociale cu cazare;
- 0 servicii sociale fără cazare.

S-au încheiat 8 procese verbale de control, au fost dispuse 5 măsuri și nu s-au aplicat amenzi contravenționale.

Măsurile dispuse au vizat încadrarea în prevederile reglementărilor legale în vigoare necesare funcționării în bune condițiuni a serviciului social, conform standardelor Ordinului nr. 29, anexa 1 și/sau înființarea unui serviciu rezidențial pentru îngrijire și asistență a persoanelor adulte cu dizabilități, care să funcționeze conform prevederilor standardelor specifice din Ordinul nr.82/2019.

3.2.2 Control mixt realizat în baza Ordinului viceprim-ministrului afacerilor interne nr. 101/07.07.2023, desfășurat la nivel național în perioada 10.07 - 21.07.2023

În perioada 10-16 iulie 2023 s-au desfășurat acțiuni de control mixt în conformitate cu Ordinul Viceprim–Ministrului, Ministrul Afacerilor Interne nr.101/07.07.2023 pentru dispunerea de măsuri organizatorice și de coordonare pentru eficientizarea acțiunilor de control la centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte cu dizabilități și copiilor.

Au fost verificate un număr de 75 servicii sociale din care:

- a) 9 servicii sociale **rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate** din care 2 publice și 7 private toate licențiate, având la data controlului un număr de 478 beneficiari, din care 230 beneficiari în servicii publice și 248 în servicii private.

La 4 servicii sociale private inspectorii au dispus 4 măsuri.

Menționăm faptul că, la niciun serviciu social rezidențial destinat persoanelor vârstnice atât privat cât și public, nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

- b) 34 nr. servicii sociale rezidențiale destinate **copilului și/sau familiei** controlate, din care 30 publice și 4 private, respectiv:
 - 33 nr. servicii sociale licențiate, din care 29 publice și 4 private
 - 1 nr. servicii sociale nelicențiate, din care 1 publice și 0 private (*Obs: inspectorii sociali din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași au propus în data de 20.06.2023, prin Raportul de evaluare în teren, retragerea licenței de funcționare a serviciului social. Potrivit Deciziei ANPDCA s-a dispus retragerea licenței de funcționare provizorie, comunicată în data de 04.07.2023. În timpul acțiunii de control din data de 13.07.2023 reprezentanții Centrului rezidențial au prezentat echipei mixte de control adresa înaintată conducerii DGASPC Iași, prin care seful centrului solicita punerea în aplicare a planului de urgență. În prezent, centrul este licențiat provizoriu).*

La data vizitei la serviciile sociale au existat 461 beneficiari, din care 421 beneficiari în servicii publice și 40 nr. beneficiari în servicii private. Nu au existat servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii) și nici unui serviciu social nu i s-a propus de către alte instituții de control suspendarea/închiderea temporară a activității acestora.

La 14 servicii sociale publice inspectorii sociali au dispus 16 măsuri și nici unui serviciu social privat nu i s-a dispus vreo măsură.

În perioada controlului mixt s-a aplicat o amendă în cuantum de 20.000 lei la un serviciu social public și 0 avertismente.

c) 18 nr. servicii sociale **destinate adulților cu dizabilități** controlate, din care 16 publice și 2 private, respectiv:

- 17 nr. servicii sociale licențiate, din care 15 publice și 2 private
- 1 nr. servicii sociale nelicențiate, din care 1 publice și 0 private. (*Centrul a depus cererea de acordare a licenței de funcționare anterior efectuării controlului*). Facem precizarea că acest serviciu nelicențiat nu figura pe lista de pe site ul MMSS cu cele 72 de centre licențiate, fiind verificat suplimentar de către grupul mixt.

La data controlului erau prezenți 466 beneficiari din care 448 beneficiari în servicii publice și 18 beneficiari în servicii private. Inspectorii sociali nu au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii) sau relocarea beneficiarilor și nici unui serviciu social atât public cât și privat o altă instituție de control nu a propus suspendarea/închiderea temporară a activității acestora.

La un număr de 6 servicii sociale inspectorii sociali au dispus 7 măsuri, respectiv:

- 4 servicii sociale publice în care au fost dispuse 5 măsuri;
- 2 servicii sociale private în care au fost dispuse 2 măsuri.

Nu au fost aplicate *sanctiuni contravenționale*.

Observație: Furnizorului public i s-a aplicat sanctiunea amenzii contravenționale pentru ambele centre nelicențiate, (pct.B și C) apreciindu-se gravitatea faptei și aplicându-se o amendă contravențională în cuantum maxim de 20000 lei.

d) 14 servicii sociale destinate **altor categorii de beneficiari** controlate, din care 11 publice și 3 private, respectiv:

- 12 nr. servicii sociale licențiate, din care 9 publice și 3 private
- 2 nr. servicii sociale nelicențiate, din care 2 publice și 0 private

La data controlului erau prezenți 268 beneficiari, din care 233 beneficiari în servicii publice și 35 beneficiari în servicii private.

Pentru niciun serviciu social verificat inspectorii sociali nu au propus retragerea licenței de funcționare și nici o altă instituție de control nu a propus suspendarea/închiderea temporară a activității acestora.

În perioada controlului mixt la 4 servicii sociale publice inspectorii sociali au dispus 7 măsuri și nu s-a aplicat nicio *sanctiune contravențională*.

Suplimentar centrelor rezidențiale aflate în Registrul electronic al serviciilor sociale licențiate de pe site-ul M.M.S.S. (72 de servicii licențiate), au fost verificate în plus de către grupul mixt de control un număr de 3 centre rezidențiale care aveau retrasă licența anterior controlului mixt.

Din aceste 3 centre verificate suplimentar, s-a constatat că 2 erau închise anterior controlului în echipe mixte și nu aveau beneficiari, iar 1 centru era în procedură de relicențiere, fiindu-i aplicată sancțiune și punându-i-se în vedere finalizarea procedurii de licențiere întrucât siguranța și viața beneficiarilor nu era pusă în pericol și nu s-au identificat semne de abuz, neglijență.

La data de 31.12.2023 la un număr de 15 servicii sociale au rămas 15 măsuri în curs de îndeplinire cu termen de reprogramare după cum urmează:

- 1 serviciu social public rezidențial destinat persoanelor vârstnice - 1 măsură
- 1 serviciu social privat rezidențial destinat persoanelor vârstnice - 1 măsură
- 4 servicii sociale publice rezidențiale destinate adulților cu dizabilități - 4 măsuri
- 9 servicii sociale publice rezidențiale destinate copilului și/sau familiei - 9 măsuri

În timpul acțiunilor de control mixt desfășurate, principalele deficiențe constatate în teren au fost:

- servicii sociale care după retragerea licenței de funcționare nu au mai solicitat licența de funcționare, motivat de neocuparea posturilor vacante sau de lipsa investițiilor în spațiile în care și desfășoară activitatea/existența proiectelor care urmăresc aplicarea legislației în vigoare cu privire la diminuarea capacității centrelor de copii/persoanelor cu handicap.
- furnizorii de servicii sociale se confruntă cu lipsa de personal specializat, nefiind ocupate posturile vacante aprobate prin actele de înființare/regulamentele de funcționare.
- spațiul în care se oferă serviciile sociale nu este accesibilizat în toate cazurile, potrivit legislației în vigoare.
- presiune asupra beneficiarilor/ personalului ținând cont de numărul de inspectori din cadrul instituțiilor implicate în activitatea de control simultan.

3.2.3 Campania de verificare a centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte aflate în dificultate și persoanelor adulte cu dizabilități, desfășurată la nivel național în perioada 30.10 - 15.12.2023 sau, după caz, 30.10-31.12.2023

În perioada 30 octombrie - 15 decembrie 2023 s-au desfășurat un număr de 33 acțiuni de control.

După tipul de serviciul oferit, verificarea s-a efectuat la:

- 9 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice;

- 17 - Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități;
- 2 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost;
- 3 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală;
- 2 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală

Din punctul de vedere al regimului furnizorului de servicii sociale, cele 33 de unități de asistență socială verificate sunt:

- 22 - publice
- 11 - private

În timpul acțiunilor de control principalele deficiențe constatate în teren au fost:

- furnizorii publici de servicii sociale se confruntă cu lipsa de personal specializat, nefiind ocupate posturile vacante aprobate prin actele de înființare/ regulamentele de funcționare.
- spațiul în care se oferă serviciile sociale nu este autorizat din punct de vedere al ISU.

S-au încheiat un număr de 33 procese verbale de control, au fost dispuse 8 măsuri și nu s-au aplicat amenzi contravenționale.

3.2.4. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială

În anul 2023, au fost primite un număr de 367 de petiții/sesizări în domeniul beneficiilor de asistență socială, din care:

- 32 de petiții care vizau modul de stabilire a drepturilor;
- 335 solicitări de acordare de ajutoare de urgență.

Din cele 32 de petiții care vizau modul de stabilire a drepturilor, pentru un număr de 23 de petiții s-a dispus prin decizii ale directorului executiv efectuarea de controale inopinate. Un număr de 9 petiții au fost soluționate din birou, întrucât au fost cerute informații legate de prevederile legale în vigoare, drepturi neîncasate la alocația de stat/card de energie etc.

Astfel, s-au realizat un număr de 23 misiuni de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială, urmare a petițiilor/sesizărilor primite atât de la persoane fizice cât și persoane juridice.

Pe scurt, misiunile de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială realizate în anul 2023, în funcție de tipul controlului inopinat (petiții/sesizări; sesizări ale camerelor de conturi; suspiciuni de eroare/fraudă rezultate din încrucișarea bazelor de date), respectiv al beneficiului de asistență socială (*vezi Anexa RA_BAS_2023_control inopinat*) se prezintă astfel:

- număr entități controlate - 23;
- număr dosare verificate - 80;

- număr dosare cu nereguli - 11;
- număr CNP verificate - 80;
- număr CNP cu nereguli - 10;
- număr măsuri dispuse - 11, din care:
 - privind instrumentarea dosarelor - 5;
 - privind extinderea verificării la dosarele aflate în plată - 0;
 - privind organizarea și funcționarea activității în domeniul beneficiilor de asistență socială - 6;
 - alte măsuri - 0;
- număr decizii/ dispoziții de debit emise - 1;
- quantum debite stabilite în baza deciziilor/ dispozițiilor de debit - 1090 lei;
- sesizări ale altor instituții de control (numărul și denumirea instituțiilor sesizate) - 0;
- sancțiuni aplicate (tip; număr și quantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei) - 0.

Urmare a analizei misiunilor de control inopinat a rezultat că: au fost verificate pe teren un număr de 21 de primării din județul Iași, 1 serviciu public județean și 1 organizație neguvernamentală, furnizor privat de servicii sociale, respectiv un număr de 80 dosare.

- Din cele 21 unități administrativ teritoriale, în urma verificărilor efectuate s-a constatat că la 14 unități administrativ teritoriale nu a fost necesar să se dispună nicio măsură, drepturile beneficiarilor fiind stabilite corect, potrivit prevederilor legale. Pentru un număr de 7 unități administrativ teritoriale au fost dispuse măsuri pentru remedierea deficiențelor, cele mai multe constând în erori de interpretare ale cerințelor legislative și omisiuni în completarea cu documente a dosarelor. La 4 unități administrativ teritoriale s-au dispus măsuri de natură organizatorică, în sensul reformularii dispozițiilor primarului de neacordare a dreptului la beneficii sociale, repartizării lucrărilor, corespunzător orelor de muncă stabilite, pentru fiecare beneficiar desemnat să efectueze acțiunile de interes local și suspendarea anumitor plăți lunare, până la clarificarea situației acestora. Într-o singură unitate administrativ teritorială controlată a fost identificată o situație care a dus la acordarea unui beneficiu în mod eronat și s-a dispus întocmirea dispoziției de stabilirea a perioadei plătite necuvenit și recuperarea debitului creat.
- 1 serviciu public județean (Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași) s-a dispus 1 măsură.
- 1 organizație neguvernamentală - 1 măsură.

3.2.5. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.2.5.1 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.

În urma unor petiții/sesizări, în anul 2023 au fost realizate 14 misiuni de inspecție inopinată în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.

Au fost verificate: 1 entitate privată (1 hotel), și 13 entități publice (1 școală generală, 1 universitate, Casa de asigurări de sănătate Iași, Casa de pensii publice Iași, Inspectoratul de

poliție județean Iași, Grădina botanică „Anastase Fătu”, Consiliul județean Iași, Banca Națională a României, Direcția de patrimoniu public, Aeroportul Iași și 3 UAT-uri).

- principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție inopinată;

În urma verificărilor efectuate s-au încheiat un număr de 14 procese verbale de control. Principalele constatări au evidențiat că în clădirile unde își desfășoară activitatea nu sunt accesibilizate corect intrările, lipsesc pictogramele de semnalizare a accesului adaptat în clădire, lipsesc toaletele accesibilizate pentru persoane cu dizabilități sau nu sunt configurate corect din punct de vedere al accesibilității, stațiile pentru mijloacele de transport în comun.

- măsuri dispuse (numărul acestora și prezentarea celor mai frecvente măsuri);

Ca urmare a acestor verificări, la 10 dintre entități au fost dispuse un număr de 29 de măsuri de remediere a deficiențelor constatate, dintre care o măsură a fost îndeplinită, 21 de măsuri sunt neîndeplinite, iar 7 măsuri sunt în curs de îndeplinire.

- sancțiuni aplicate - nu a fost cazul

CAPITOLUL 4. MONITORIZAREA MĂSURILOR DISPUSE

Informațiile cu privire la modalitatea de realizare a urmăririi implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție, evidențiind procedurile utilizate, precum și sistemul de monitorizare și comunicare a stadiului implementării măsurilor sunt prezentate în machetele anexate la prezentul raport.

Pe scurt,

a) Măsuri dispuse în anul 2023

Controale tematice/permanente

Denumire campanie SERVICII SOCIALE/misiuni de inspecție permanente servicii sociale BAS/ACC (subcap.3.1.)	Nr.total entități/servicii sociale verificate	Nr. total entități/servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei.	49	4	12	8	3	0	1	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.	39	7	20	16	4	0	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități.	19	2	3	3	0	0	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"Verificarea respectării drepturilor	1	1	5	0	5	0	0	0	0	0

copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsura de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2 ¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4 ²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 @ privind protecția și promovarea drepturilor copilului”										
Verificarea calitatii serviciilor sociale rezidentiale destinate persoanelor varstnice	8	2	7	7	0	0	0	0	0	0
Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare Etapa I	5	5	12	10	0	0	2	0	0	0
„Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare” Etapa II	10	10	30	8	1	1	20	0	0	0
TOTAL	132	31	86	54	8	1	23	0	0	0

Controale inopinate

Măsuri dispuse în domeniul:	Nr. total entități/ servicii sociale verificate	Nr. total entități/ servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate /a data 31.12.2023	In curs de implementare /a data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate /a data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
serviciilor sociale (inopinate_subcap. 3.2.1)	15	11	25	12	6	7	0	0	0	0
serviciilor sociale (control mixt_subcap. 3.2.2)	76	28	34	19	15	0	0	0	1	20000
serviciilor sociale (campanie rezid. MMSS_subcap. 3.2.3)	33	6	8	2	6	0	0	0	0	0
beneficiilor de asistență socială	23	9	9	9	0	0	0	0	0	0
asigurării accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional și comunicațional	14	10	29	1	7	0	21	0	0	0
TOTAL	161	64	105	43	34	7	21	0	1	20000

b) Măsuri în curs de implementare la data de 31.12.2022 și monitorizate în 2023

Indicator/ Denumire campanie tematică SERVICII SOCIALE/ BAS/ACC	Nr. total entități/ servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
							Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi
<i>Verificarea modului de organizare și funcționare a serviciilor pentru copilul aflat în plasament /la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal</i>	1	6	6	0	0	0	0	0	0
Control inopinat ACC	1	26	11	0	15	0	1	0	0
Control inopinat BAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control inopinat SERVICII SOCIALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	32	16	1	15	1	1	0	0

CAPITOLUL 5. IMPACTUL MISIUNILOR DE INSPECTIE ASUPRA ACTIVITĂȚII ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Misiunile derulate de către inspectorii sociali, au un impact, adesea pozitiv, asupra entităților controlate, cu efecte asupra beneficiarilor, în sensul în care aceștia ajung să primească consiliere și informare despre beneficiile de asistență socială sau despre serviciile sociale de care ar putea să beneficieze.

Din păcate, măsurile dispuse de inspectorii sociali nu sunt suficiente pentru îmbunătățirea funcționării și dezvoltării sistemului de protecție socială, pentru că majoritatea constatărilor și propunerilor formulate de inspectorii sociali nu sunt transpuse în reglementări legislative care să fie utile beneficiarilor, entităților publice și private din domeniu cât și bugetului de stat, pentru eficientizarea resurselor.

Măsurile dispuse în urma misiunilor de inspecție, fie prin procese verbale de control, fie prin rapoarte de evaluare/monitorizare au fost întotdeauna în concordanță cu constatările și au fost formulate pragmatic, realist, pentru ca îndeplinirea lor să conducă la eliminarea neconformitatilor identificate și la remedierea deficiențelor, cu respectarea întocmai a reglementărilor legale în vigoare.

De asemenea, unde și de câte ori a fost cazul, s-a dispus constituirea și recuperarea de debite, readucându-se sume importante la buget.

În ceea ce privește misiunile de inspecție din domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, acestea au avut scopul de a conștientiza reprezentanții entităților controlate, atât publice cât și private, în privința problematicei cu care se confruntă această categorie de persoane și a nevoii ca societatea, în toate aspectele ei, să asigure accesul

necondiționat la toate palierele sale, reușindu-se schimbări de atitudine în folosul persoanelor cu handicap.

Referitor la plata drepturilor persoanelor cu dizabilități și a celor ale asistenților personali ai acestora, în majoritatea controalelor s-a constatat problema sistemului de alocare a fondurilor necesare pentru aceasta.

Chiar dacă autoritățile administrației publice locale și-au respectat obligația de a prevedea resursele necesare în bugetele locale, din cauză că de la bugetul de stat nu s-au virat la timp banii necesari, s-au înregistrat întâzieri de luni de zile în plata drepturilor pentru asistenții personali și/sau indemnizațiile lunare, afectându-se mult protecția socială a persoanelor cu handicap grav.

Aceste situații au generat petiții, controalele inopinate efectuate constatând realitatea aspectelor sesizate, fără a putea interveni în soluționarea problemelor, aceasta fiind exclusiv responsabilitatea autorităților centrale.

Faptul ca nu s-au identificat, în urma misiunilor de inspecție derulate în anul 2023, probleme deosebite/grave, inclusiv in campania de control mixt, dispusă prin ordin de viceprim-ministru, ministrul afacerilor interne, denotă profesionalismul cu care inspectorii sociali ai AJPIS Iași își desfășoară activitatea.

CAPITOLUL 6. REALIZAREA ALTOR ACTIVITĂȚI ÎN CARE AU FOST IMPLICATI INSPECTORII SOCIALI

6.1. Activitatea de verificare a subvențiilor acordate pentru anul 2023, asociațiilor, fundațiilor, respectiv cultelor, în baza Legii nr. 34/1998, respectiv activitatea de evaluare și selecționare în vederea acordării subvenției în baza Legii nr. 34/1998 pentru anul 2024

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, în anul 2023, a achitat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare și a căror activitate de asistență socială se adresează unor beneficiari din mai multe județe ale țării, subvenții unui număr de 9 furnizori de servicii sociale (asociații și fundații), care au depus solicitări de acordare subvenții de la bugetul de stat pentru 23 unități de asistență socială.

Urmare evaluării de birou și de teren realizate de reprezentanții A.J.P.I.S. Iași și a analizei documentației de către M.M.S.S., pentru anul 2023 s-a aprobat acordarea de subvenții, prin Ordinul ministrului nr. 2272/23.12.2022.

Lunar, au fost monitorizate asociațiile și fundațiile care acordă servicii sociale și care beneficiază de subvenții pentru a urmări modul de respectare a standardelor de calitate prevăzute de legislația în vigoare și a modului de cheltuire a sumelor acordate de la bugetul de stat.

- nr. inspectori sociali implicați în **activitatea de monitorizare lunară a subvențiilor acordate în anul 2023:**

Monitorizare 2023	ian	febr	mart	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec
Nr. inspectori sociali	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

- **257 nr. total rapoarte de monitorizare/an 2023 elaborate în urma verificărilor lunare în teren** a modului de acordare a serviciilor de asistență socială în contextul subvenției acordate **pentru serviciile sociale aflate pe raza teritorială a AJPIS/API SMB (în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (1) din HG 1153/2001),** din care:
- **245 nr. rapoarte/an 2023 privind verificarea lunară a acordării serviciilor de asistență socială (parte a Anexei 8 din procedură) întocmite pentru UAS subvenționate aflate pe raza teritorială a AJPIS/API SMB, ale furnizorilor cu sediul tot pe raza teritorială a AJPIS/API SMB.**

Monitorizare 2023	ian	febr	mart	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec	TOTAL AN
Nr. UAS de monitorizat aflate pe raza teritorială a județului, ale FURNIZORILOR DIN JUDEȚ , conform Ordin 2272/23.12.2022 (a+b)	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
a) Nr. rapoarte întocmite pt UAS din județ, ale FURNIZORILOR DIN JUDEȚ conf Anexei 8 - procedură	21	21	21	21	21	21	21	19	20	20	20	19	245
b) Nr. total UAS (1+2+3+4) subvenție neacordată/motiv, din care:	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	7
1. Lipsa solicitării lunare	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	7
2. Renunțare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Decizie de suspendare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Decizie de încetare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- 12 nr. rapoarte/an 2023 privind verificarea lunară a acordării serviciilor de asistență socială elaborate conform Anexei 8.1 din procedură, respectiv pentru UAS subvenționate aflate pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul în alt județ (care au fost transmise către AJPIS/APISMB pe a căror rază teritorială se află sediul furnizorilor).

Monitorizare 2023	ian	febr	mart	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec	TOTAL AN
Nr. UAS de monitorizat <u>aflate pe raza teritorială a județului, ale ale FURNIZORILOR DIN ALT JUDEȚ</u> , conform Ordin 2272/23.12.2022 (a+b)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
a) Nr. rapoarte întocmite <u>pt UAS din județ, ale FURNIZORILOR DIN ALT JUDEȚ</u> conf Anexei 8.1- procedură	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
b) Nr. total UAS (1+2+3+4) subvenție neacordată/motiv, din care:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Lipsa solicitării lunare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Renunțare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Decizie de suspendare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Decizie de încetare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 24 nr. total rapoarte de monitorizare/an 2023 elaborate pentru serviciile sociale aflate pe raza teritorială a altor județe, ale furnizorilor cu sediul în județ, în baza rapoartelor primite de la agențiile teritoriale care au efectuat verificarea în teren - Anexa 8 - procedură, partea privind verificarea modului de acordare a serviciilor de asistență socială

Monitorizare 2023	ian	febr	mart	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec	TOTAL AN
Nr. UAS de monitorizat <u>aflate pe raza teritorială a altor județe ale FURNIZORILOR DIN JUDEȚ</u> , conform Ordin 2272/23.12.2022 (a+b)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
a) Nr. rapoarte întocmite pt <u>UAS din ALT județ, ale FURNIZORILOR DIN JUDEȚ</u> conf Anexei 8-procedură, partea privind verif modului de acordare servicii de asistență socială	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
b) Nr. total UAS (1+2+3+4) subvenție neacordată/motiv, din care:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Lipsa solicitării lunare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Renunțare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Decizie de suspendare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Decizie de încetare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 1 nr. inspectori sociali implicați în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2024 (conform activității Comisiilor de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, derulată în perioada octombrie - noiembrie 2023);
- **20 nr. rapoarte de oportunitate** elaborate în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2024, conform art. 7 alin. (1), respectiv alin. (3) din HG 1153/2001 (întocmite de către Comisia de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, în urma verificărilor derulate la sediul serviciilor sociale în perioada octombrie - noiembrie 2023), din care:

- 19 nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul tot pe raza teritorială a AJPIS/APISMB);
- 1 nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul în alt județ (la solicitarea Comisiilor din cadrul AJPIS/APISMB pe a căror rază teritorială se află sediul furnizorilor și care au fost transmise respectivelor Comisii).

Mentionam că 9 furnizori de servicii sociale acreditați din județul Iași au solicitat acordarea de subvenții de la bugetul de stat, pentru un număr de 29 unități de asistență socială, din care:

- 20 unități de asistență socială care își desfășoară activitatea în județul Iași;
- 2 unități de asistență socială care își desfășoară activitatea în județul Bacău;
- 1 unitate de asistență socială care își desfășoară activitatea în Botoșani;
- 1 unitate de asistență socială care își desfășoară activitatea în Suceava;
- 5 unități de asistență socială care își desfășoară activitatea în județul Vaslui;

De asemenea, urmare a solicitării APISM București a fost realizată și evaluarea de teren și întocmit raportul de oportunitate pentru Centrul care acordă servicii sociale de îngrijire și asistență la domiciliu "Yad be Yad" Iași din cadrul Federației Comunităților Evreiești din România- Cultul Mozaic. Raportul de oportunitate a fost favorabil propunerii subvenției de la bugetul de stat pentru anul 2024 și a fost transmis către APISM București.

În data de 13.11.2023 Asociația Institutul Sf. Ioan de La Salle Iași a revenit asupra cererii de solicitare a subvenției pentru anul 2024, în cazul Casei de tip familial La Salle (unde era menționată suma de 144.000 lei pentru 12 beneficiari), solicitând retragerea cererii de acordare a subvenției pentru anul 2024, întrucât, începând cu data de 01.12.2023, a decis încetarea activității acestui serviciu social.

Situația centralizată privind solicitările și propunerile pentru subvenții aferente anului 2024, se prezintă astfel:

	Număr asociații, fundații și culte religioase	Număr unități de asistență socială	Număr de persoane beneficiare	Subvenția propusă (lei)
Solicitări pentru subvenționare	9	29	681	5.548.800
Propuse pentru subvenționare	8	27	649	5.157.600

6.2. Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat în anul 2023

Cererile de acordare a ajutoarelor de urgență se primesc și se gestionează de către inspectorii sociali, astfel:

- nr. inspectorii sociali implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență - 7
- nr. cereri soluționate - 335
- nr. de anchete sociale cu propunere de acordare a ajutorului de urgență - 176

CAPITOLUL 7. ACTIVITĂȚI DE INFORMARE/ÎNDRUMARE A ENTITĂȚILOR INSPECTATE

În cursul anului 2023 s-au organizat:

- în perioada 22.05.2023 - 29.05.2023 - 9 întâlniri cu reprezentanții unităților administrative din județ. Au participat un număr de 137 persoane, dintr-un număr de 85 UAT-uri, din care 4 primari, 1 viceprimar, 9 secretari, 116 asistenți sociali sau persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale și 7 alte persoane (consilieri primar/alte funcții în UAT-uri).
- 16.06.2023 - 1 întâlnire cu furnizorii privați de servicii sociale, organizată la sediul Protopopiatului Il Iași. Au participat un număr de 21 furnizori de servicii sociale acreditați, cu un număr de 32 persoane.
- 02.10.2023 - 1 întâlnire cu șefii de centre și conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, în sala de activități a Centrului Rezidențial Bucium, Iași. Au participat un număr de 36 persoane.
- 24.10.2023 - 1 întâlnire la sediul Prefecturii Județului Iași cu toate unitățile administrativ teritoriale. Au participat 146 reprezentanți ai UAT-urilor, dintr-un număr de 94 UAT-uri, din care 16 primari, 4 viceprimari, 5 secretari și 121 asistenți sociali sau persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale.
- 25.10.2023 - 26.10.2023 - 3 întâlniri on line cu reprezentanții UAT-urilor din județ, pe platforma Webex.

Întâlnirile organizate au avut ca obiectiv creșterea conformității aplicării prevederilor legale prin oferirea de consiliere metodologică și legislativă ca urmare a modificării actelor normative din domeniul asistenței sociale precum și îmbunătățirea comunicării interinstituționale, respectiv sprijinirea reprezentanților unităților administrativ teritoriale în implementarea VMI.

De asemenea, la fiecare misiune de inspecție efectuată, indiferent de natura și obiectivul acesteia, toți inspectorii sociali au oferit consiliere reprezentanților entităților controlate - asistenți sociali, primari, secretari generali, șefi de furnizori și de servicii sociale publice și privați etc. informându-i cu privire la reglementările legale în vigoare și îndrumându-i asupra modului de abordare și aplicare a acestora.

În afară de aceasta, aproape zilnic se întâmplă ca inspectorii sociali să fie solicitați direct la birou sau telefonic de către diverse persoane implicate atât în acordarea și gestionarea dreptului la beneficii sociale, cât și în organizarea și oferirea de servicii sociale pentru a le oferi consultanță în rezolvarea unor situații specifice cu care se confruntă și/sau pentru aplicarea corectă a unor prevederi legale, pentru a fi sigure că nu greșesc.

CAPITOLUL 8. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECTIE SOCIALĂ ȘI PROPUNERI DE DIMINUARE A ACESTORA

Dificultățile întâmpinate sunt în principal cele referitoare la:

1. limitele prevederilor legislative, câteva dintre acestea fiind:

Una dintre condițiile obținerii licenței de funcționare este de asigurare a personalului de specialitate în domeniul asistenței sociale. Standardele minime de calitate nu prevăd numărul maxim de cazuri care pot fi instrumentate de asistentul social pe fiecare tip de serviciu, astfel încât pot funcționa servicii sociale rezidențiale cu 50 de beneficiari și cu 1 asistent social cu norma de 2 ore/zi, sau servicii sociale cu un asistent social pentru servicii sociale de tip rezidențial și centre de zi, grupul țintă fiind același (ex: copii).

Considerăm necesară menționarea în standarde a unui personal minim necesar și a unei norme de beneficiari/specialist.

Deoarece avem situații de servicii sociale care, în termen de 2/3 ani, sunt la a treia licență provizorie, neîndeplinind standardele aferente, considerăm importantă stabilirea unor condiții restrictive cu privire la obținerea unei noi licențe de funcționare pentru acele servicii cărora li s-a propus retragerea licenței în urma evaluării.

În situația managementului de caz pentru copii, Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului prevede o norma pentru managerul de caz copii de 30 cazuri active, iar în H.G. nr. 797/2017 norma managerului de caz copii este de 50 cazuri. Considerăm importantă clarificarea acestei prevederi, aprecierea fiind subiectivă în funcție de serviciul social evaluat/verificat.

2. activitatea desfășurată de inspectorii sociali:

- Lipsa dotării serviciului de inspecție socială cu aparatură și echipamente specifice, de calitate și în număr suficient, (inclusiv echipamente IT dotate cu sisteme de operare compatibile care să asigure realizarea lucrărilor solicitate de ANPIS sau alte instituții);
- Personal subdimensionat raportat la volumul de muncă existent.

Pentru creșterea rezultatelor și impactului activităților de inspecție este necesară suplimentarea numărului de posturi cu personal nou astfel încât să devină posibilă creșterea gradului de performanță și identificarea, dar mai ales, prevenirea nereregulilor și fraudei din domeniile controlate de inspectorii sociali.

CAPITOLUL 9. CONCLUZII

Toate misiunile de inspecție întreprinse în anul 2023 au avut în vedere realizarea obiectivelor stabilite în Planul anual de control, obiective care au fost îndeplinite cu depunerea unor eforturi mari, dat fiind faptul că personalul existent este subdimensionat raportat la nevoile domeniului de activitate al agenției.

Serviciul de Inspecție Socială a avut ca rezultate identificarea și remedierea neregulilor și erorilor în domeniul serviciilor sociale și al beneficiilor de asistență socială în limita capacității administrative existente.

Șef serviciu,

Stanciu Loredana