

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

APROB,

Director Executiv

Costel Grojdea

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ
DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2018**

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Serviciul de inspecție socială din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași desfășoară activități de inspecție socială reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială cu modificările și completările ulterioare aprobată prin Legea nr.198/2012 și Hotărârea Guvernului nr.151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.

Activitatea desfășurată de inspectorii sociali a avut la bază deciziile emise de directorul general al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială de demarare a controalelor și de aprobare a cadrului metodologic de realizare a campaniilor, dar și deciziile emise de directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași pentru constituirea echipei de control și de desemnare a persoanelor responsabile cu centralizarea datelor, întocmirea raportului tematic și raportarea către ANPIS. Județul Iași cuprinde 98 de unități administrativ

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

teritoriale, respectiv 2 municipii, 3 orașe și un număr de 93 comune.

În anul 2018 au fost desfășurate un număr de 5 campanii de control, încheindu-se 30 procese verbale de control.

Inspectorii sociali, în anul 2018 au realizat acțiuni de control, monitorizare, consiliere și informare în baza Planului de Control al Inspecției Sociale aprobat de ministrul muncii și justiției sociale, având ca teme principale:

- ❖ *Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - Etapa 1 Control DGASPC - Verificarea respectării Regulamentului cadru de organizare și funcționare a compartimentului de asistență socială la nivelul municipiilor, comunelor, orașelor.*
- ❖ *Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - Etapa 2 - Controlul direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor și compartimentului de asistență socială organizat la nivelul comunelor*
- ❖ *Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați.*
 - Creșterea calității serviciilor sociale publice și private;
 - Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale și monitorizării respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat.
- ❖ *Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) care nu au fost reevaluați în perioada 2000 - 2001, în conformitate cu OUG 102/1999, art.59*
 - Reevaluarea persoanelor încadrate în grad și tip de handicap înainte de anul 2000.
- ❖ *Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv*

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală

- Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în condiții de egalitate cu ceilalți care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.

Pe lângă cele cinci campanii menționate mai sus au mai fost desfășurate activități de control ce au avut ca obiect:

- ❖ extinderea verificărilor solicitate de către curtea de conturi, activitate ce s-a finalizat cu întocmirea a 20 note de constatare;
- ❖ sesiuni de informare și consiliere a autoritatilor locale și beneficiarilor cu privire la legislația referitoare la beneficiile de asistență socială și servicii sociale;
- ❖ realizarea de controale inopinate ca urmare a unor petiții/sesizări (ASF, VMG, AI, ACC)
- ❖ efectuarea de anchete sociale în vederea acordării ajutoarelor de urgență conform:

- Legii nr.416/2001 - privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare, pentru acoperirea nevoilor de bază ale familiei sau ale persoanei singure aflate în situații socio - materiale și de sănătate precare.

- H.G. nr. 480/05.07.2018 privind acordarea unor ajutoare de urgență pentru sprijinirea familiilor afectate de inundațiile din perioada iunie - iulie 2018;

- ❖ efectuare verificări lunare la furnizorii privați de servicii sociale beneficiari de subvenții acordate conform Legii nr. 34/1998;
- ❖ gestionarea și transmiterea lunară a rapoartelor statistice;
- ❖ activități impuse de atribuțiile de asigurare a activităților de secretariat al comisiilor județene de incluziune socială, egalitate de șanse, pentru evaluarea și selecționarea asociațiilor și fundațiilor pentru acordarea subvențiilor din bugetul de stat etc.

La nivelul județului Iași sunt oferite servicii sociale un număr de **130 furnizori de servicii sociale** (42 publici, 88 privați) acreditați în baza prevederilor Legii nr.197/2012 privind calitatea

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, conform informațiilor existente pe pagina de web a ministerului muncii și justiției sociale.

Din datele pe care le deținem în prezent, pe raza județului Iași există 36 de servicii sociale administrate în sistem public, care **nu dețin încă licență de funcționare**. Două dintre acestea se adresează mamei și copilului aflați în situații de dificultate, 5 persoanelor adulte cu handicap, 1 persoanelor vârstnice/cu boli cronice, 26 copiilor aflați în dificultate, cât și copiilor cu dizabilități, 2 persoanelor singure/famiiliilor aflate în situații de dificultate.

Numărul de servicii sociale care se află în procedura de obținere a licenței de funcționare este de 44 (40 aparținând unor furnizori publici, 4 unor furnizori privați).

Categoriile de beneficiari cărora se adresează aceste servicii sunt următoarele: 7 servicii sociale adresate persoanelor adulte cu dizabilități, 32 copiilor proveniți din familii dezorganizate, 4 persoanelor și familiilor aflate în dificultate, 1 copiilor străzii.

Conform evidențelor existente la nivelul AJPIS Iași, cât și la nivel național, rezultă că, dețin licență de funcționare un număr de **127 servicii sociale (total)** din care:

- 73 aparțin unor furnizori de servicii sociale publici
- 54 unor furnizori de servicii sociale privați, care funcționează pe raza județului Iași.

Din cele 127 servicii sociale 83 au obținut licență pentru o perioadă de cinci ani, 33 dintre aceste servicii aparțin unor furnizori publici și 50 unor furnizori privați și se adresează următoarelor categorii de beneficiari: 32 persoanelor adulte/cu handicap/cu boli cronice, 13 persoanelor vârstnice, 38 copiilor cu/fără dizabilități proveniți din familii în dificultate/dezorganizate.

În anul 2018, s-au efectuat monitorizări lunare la 19 unități de asistență socială ce oferă servicii sociale, care beneficiază de subvenții de la bugetul de stat, conform prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.

Situația beneficiarilor pe categorii de beneficii de asistență socială în anul 2018 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Prestații de asistență socială	Nr. MEDIU beneficiari
1	<i>Alocatie de stat</i>	178.016
2	Alocația pentru susținerea familiei	11.463
3	<i>Alocatie de plasament</i>	2.339
3	Indemnizație creștere copil OUG 111/2010	6.863
3	Stimulent de inserție OUG nr. 111/2010	3.662
5	<i>Drepturi handicap Lg 448 titlul 57</i>	369
6	<i>Indemnizație lunară acordată pe perioada concediului de acomodare în vederea adopției</i>	19
7	Energie termică OUG 5/2003	1.601
8	Gaze naturale , OUG 2/2003	1.465
9	Energie electrică	125
10	Lemne , cărbuni,combustibili petrolieri,OUG 107/2006	5.279
11	Indemnizația lunară de hrană HIV/ SIDA , HG 117/2003, din care :	252

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

	pentru copii în cuantum de 15 lei /zi	4
	pentru adulți în cuantum de 16 lei/zi	248
12	Venit minim garantat	7.505
13	Ajutoare refugiați	3
14	Alte ajutoare de urgență	117
	Indemnizații pers.handic.grav art.58 alin 4 lit a pct 1 Lg 448/2006- 202 lei	8.390
	Indemnizații pers.handic.accentuat art.58 alin 4, lit a ,pct 2 Lg 448/2006 -166 lei	11.415
	Taxe poștale indemnizații handicap	
15	Total indemnizații handicap	19.805
	ADULTI	23.045
	Buget complementar handicap grav art.58 alin 4, lit b ,pct 1, Lg 448/2006 -91 lei	8.532
	Buget complementar handicap accentuat art.58 alin 4 lit b pct 2 , Lg 448/2006 - 68 lei .	11.439
	Buget complementar handicap mediu art.58 alin 4, lit b ,pct 3, Lg 448/2006 -166 lei -33.5 lei	3.074
	COPII	2.657
	Buget complementar handicap grav art.58 alin 4, lit b ,pct 1, Lg 448/2006 -91 lei	1.752
	Buget complementar handicap accentuat art.58 alin 4 lit b pct 2 , Lg 448/2006 - 68 lei .	344

Adresa: Bld.General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

	Buget complementar handicap mediu art.58 alin 4, lit b ,pct 3, Lg 448/2006 -166 lei -33.5 lei	561
	Taxe poștale buget complementar	0
	Total buget complementar	25.702
	Indemnizația de însoțitor handicap vizual grav,	1.844
	Taxe poștale indemnizația de însoțitor	
	Total indemnizații însoțitor	1.844
16	Total drepturi handicap Lg 448	47.351
17	Subvenții fundații	710

CAPITOLUL 3. PLANIFICAREA ȘI DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE SOCIALĂ

3.1. Planificarea activității de inspecție socială

Activitățile de control s-au desfășurat în funcție de Planul anual de control, deciziile de aprobare a cadrului de desfășurare a campaniilor aprobate de directorul general al ANPIS și a deciziilor de demarare și de desemnare a responsabililor de campanii aprobate de directorul executiv al agenției de Plăți și Inspecție Socială Iași.

Denumire misiune de inspecție	Perioada de realizare planificata
Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) care nu au fost reevaluați în perioada 2000 - 2001, în conformitate cu OUG 102/1999, art.59. - Reevaluarea persoanelor încadrate în grad și tip de handicap înainte de anul 2000.	<i>Conform Planului anual de control</i> 30.03.2018 - 11.05.2018

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - Verificarea respectării Regulamentului cadru de organizare și funcționare a compartimentului de asistență socială la nivelul municipiilor, comunelor, orașelor: ► <i>Etapa 1 Control DGASPC</i>	<i>Conform Planului anual de control</i> 15.06.2018-15.08.2018
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - Verificarea respectării Regulamentului cadru de organizare și funcționare a compartimentului de asistență socială la nivelul municipiilor, comunelor, orașelor: ► <i>Etapa 2 - Controlul direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor și compartimentului de asistență socială organizat la nivelul comunelor</i>	<i>Conform Planului anual de control</i> 15.10.2018 - 15.12.2018
Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală. - Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în condiții de egalitate cu ceilalți care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.	<i>Conform Planului anual de control</i> 02.04.2018-30.04.2018
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați. - Creșterea calității serviciilor sociale publice și private; - Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale și monitorizării respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat.	<i>Conform Planului anual de control</i> 01.01.2018 - 31.12.2018

In cursul anului 2018 au mai fost derulate urmatoarele campanii ce nu erau cuprinse in planul anual:

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

Denumire misiune de inspecție tematică*	Tip entitate controlată	Număr entități controlate/participante	Perioada de desfășurare
<i>Solicitarea de la Curtea de Conturi - verificare suspiciuni cu privire la existenta unor conturi bancare cu valoare mai mare de 3000 lei</i>	UAT	20	01.05.2018- 31.05.2018
<i>Verificarea aplicarii prevederilor art.III din Hotărârea de Guvern nr.927/2016</i>	DGASPC	1	03.10.2018- 04.10.2018
Sesiuni de informare si consiliere a autoritatilor locale si beneficiarilor cu privire la legislatia referitoare la beneficiile de asistenta sociala	UAT	20 98	01.06.2018- 15.06.2018 15.10.2018- 23.10.2018
Realizarea de controale inopinate ca urmare a unor petitii/sesizari (ASF/VMG/ AI)	UAT	6	01.02.2018- 31.06.2018
Realizarea de controale inopinate ca urmare a unor petitii/sesizari ACC	Institutii publice/scoli/	4	01.03.2018- 31.03.2018 01.09.2018- 30.11.2018

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

3.2. REALIZAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ

◆ **„Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) care nu au fost reevaluați în perioada 2000 - 2001, în conformitate cu OUG 102/1999, art.59, ce a avut ca obiectiv ”Reevaluarea persoanelor încadrate în grad și tip de handicap înainte de anul 2000”.** Campania de control a vizat verificarea administrativă a dosarelor persoanelor cu handicap.

În cazul județului Iasi, așa cum ne-a comunicat Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iasi, nu au fost identificate persoane care ar fi putut face obiectul verificărilor din cadrul campaniei.

◆ **Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială - Etapa I**

Campania s-a desfășurat în baza Deciziei nr. 563/16.06.2018 a Directorului general al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și a Deciziei cu nr. 100/22.06.2018 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași și a cerințelor cadrului metodologic. Controlul s-a efectuat la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași unde au fost verificate hotărâri ale Consiliului Județean Iași, documente privind structura organizatorică și de resurse umane (state de funcții și de personal etc.), avize, autorizații, dosare beneficiari, protocoale de colaborare, contracte de sponsorizare (inițiate și realizate în special de către șefii unor centre de servicii sociale), parteneriate, documente financiare, dosare de beneficiari etc.

Conform datelor furnizate de către reprezentanții DGASPC, în evidențele direcției sunt:

1. - 6.059 copii și tineri, astfel;

- **3.440** de copii și tineri cu măsuri de protecție specială, din care 8 în plasament în regim de urgență, 954 în plasament familial, 1454 în plasament la asistenți maternali profesioniști, 13 în plasament în regim de urgență la AMP, 850 sunt în

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

plasament în servicii rezidențiale proprii, 70 sunt în plasament în regim de urgență în servicii rezidențiale proprii, 88 sunt în plasament în servicii rezidențiale private (OPA) iar 3 sunt în plasament în regim de urgență la OPA;

- **3.132** de copii încadrați în diverse grade de handicap (din care pentru 528, s-au dispus măsuri de protecție specială, astfel: 299, sunt în plasament în centre rezidențiale proprii, 192 sunt în plasament la asistenți maternali profesioniști iar 37 sunt în plasament familial):

- 86 de copii sunt încadrați în grad ușor;
- 640 sunt încadrați în grad mediu;
- 406 copii sunt încadrați în grad accentuat;
- 2000 de copii au încadrare în gradul grav.

Cei 528 de copii cu handicap pentru care sunt dispuse măsuri de protecție specială, sunt structurați astfel:

- 14 sunt încadrați în grad ușor;
 - 173, în grad mediu;
 - 87 au gradul accentuat;
 - 254 sunt încadrați în gradul grav.
- **16** copii sunt încredințați în vederea adopției (unul este încadrat în grad de handicap).

2. - 6 cazuri de persoane adulte, cu 19 minori, victime ale violenței domestice;

3. - 14 beneficiari ai unui serviciu social rezidențial pentru persoane vârstnice;

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

4. - 24.418 de persoane adulte încadrate în grade de handicap, din care 944 cuprinse în servicii sociale rezidențiale proprii .

În urma verificărilor s-a constatat că la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași nu sunt îndeplinite cerințele din cadrul metodologic drept pentru care s-au dispus măsuri prin procesul verbal de control .

Nr. masuri /Nr. masuri îndeplinite / Nr. măsuri în curs de îndeplinire :10/6/4

Denumire misiune de inspecție tematică	Tip entitate verificată	Număr entități de verificat*	Număr entități verificate	Perioada de desfășurare
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială - Etapa 1	DGASPC	1	1	15.06.2018-15.08.2018

◆ ”Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - Etapa 2

În cadrul campaniei ”Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) - etapa 1, au fost verificate 8 entități: Miroslava, Aroneanu, Podu Ioaiei, Tg.Frumos, Erbiceni, Românești, Tibana, Trifesti.

În cadrul campaniei” Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială (15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială) ,, Etapa 2 - Controlul direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor și compartimentului de asistență socială organizat la nivelul comunelor au fost verificate 8 unități administrativ teritoriale unde prin procesele verbale de control s-au dispus un număr de 62 de

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

masuri , pe domenii de aplicare organizatorice, functionale, beneficii , protectia copilului si accesibilizare a mediului fizic, informațional și comunicațional.

Denumire misiune de inspecție tematică	Tip entitate verificată	Număr entități de verificat*	Număr entități verificate	Perioada de desfășurare
<i>Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială- Etapa 2</i>	<i>UAT</i>	<i>15</i>	<i>8</i>	<i>15.10.2018 - 15.12.2018</i>

◆ „Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați (SS)”.

a) Activitate de evaluare în vederea acreditării:

- Număr total de servicii sociale pentru care furnizorii au solicitat acreditarea serviciului (inclusiv cei rămași din 2017)- **65** (55 - Servicii sociale publice,10- Servicii sociale private).

Număr solicitări ale MMJS/ ANPDCA/ ANPD/ ANES în vederea evaluării - 51, la care se adaugă 14 din 2017

Număr servicii sociale planificate în 2019 (neevaluate în 2018) - 44

Număr total servicii sociale evaluate în anul 2018 (inclusiv cele rămase din anul 2017): 22 (14 din anul 2017).

- Serviciu social în parteneriat - **0**
- Acordare licență de funcționare - **14**
- Menținere licență de funcționare provizorie (*doar dacă s-au dispus recomandări și*

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

este replanificat în 2019) -1

- Retragere licență de funcționare provizorie - 7 (în anul 2018 au fost evaluate 7 servicii sociale, pentru 4 dintre acestea s-a propus retragerea licenței de funcționare provizorie, iar pentru 3 dintre acestea, furnizorul a solicitat retragerea acestei licențe).
- Număr recomandări dispuse în 2018 - 31
- Standarde neîndeplinite (ordin, anexă, modul, standard): - Majoritatea deficiențelor constatate în ceea ce privește respectarea standardelor minime de calitate se refereau la aspecte privind managementul resurselor umane (structura de personal, formarea profesională continuă), procesul de planificare, evaluare/reevaluare și acordare a serviciilor sociale, metodologia de lucru (proceduri de admitere etc), amenajarea și dotarea spațiilor pentru siguranța și accesibilitatea beneficiarilor.

Denumire misiune de inspecție tematică	Tip entitate verificată	Număr entități de verificat*	Număr entități verificate	Perioada de desfășurare a entităților de verificat*
<i>Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați (evaluare)</i>	CIA	0	1	01.01.2018 - 31.12.2018
	CRRN	1	2	01.01.2018 - 31.12.2018
	CZ	13	15	01.01.2018 - 31.12.2018
	LP	4	1	01.01.2018 - 31.12.2018
	CITO	0	1	01.01.2018 - 31.12.2018
	CRPV-CR	0	1	01.01.2018 - 31.12.2018
	CR	26	0	01.01.2018 - 31.12.2018

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

b) Activitatea de monitorizare a serviciilor acreditate:

- Număr servicii sociale cu licență de funcționare monitorizate în anul 2018: 4
- Activitățile specifice serviciilor sociale pentru care s-a realizat monitorizarea în anul 2018 sunt specifice următoarelor coduri CAEN:

Cod CAEN	Număr servicii sociale	Categorie de beneficiari
8891 CZ-C-II	2	copii cu nevoi sociale
8899 CPDH-II	1	persoane adulte aflate în dificultate. care, datorită cauzelor medicale și/sau sociale nu mai reușesc să își procure/gătească singure hrana
8710-CRMS-II	1	persoane adulte cu boli incurabile/cronice/se află în fază terminală/de recuperare.

- Serviciu social public - 2
- Serviciu social privat - 2
- Serviciu social în parteneriat – 0

Serviciile sus menționate se află la prima monitorizare și nu au existat situații de nerespectare a standardelor de calitate care au stat la baza obținerii licenței de funcționare.

◆ Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități (acesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional)

Aceste misiuni au avut ca obiectiv general "Asigurarea respectarea drepturilor persoanelor cu

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional”, iar ca obiectiv specific, s-a avut în vedere verificarea și monitorizarea modului de respectare a accesibilizării în unități de învățământ, servicii publice locale și județene.

În ceea ce privește activitatea de control specifică misiunii de inspecție, în anul 2018 au fost verificate un nr. de **21** entități.

Dintre acestea:

- în cazul a 4 entități, controlul efectuat a avut ca obiectiv ”Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală”;

Campania „Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală” s-a desfășurat în baza Deciziei Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială nr. 355/29.03.2018 și a Deciziei nr. 89/29.03.2018 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași.

Aceste misiuni au avut ca obiectiv general, asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional, iar ca obiective specifice, s-a avut în vedere verificarea și monitorizarea modului de respectare a accesibilizării privind accesul în „condiții de egalitate cu ceilalți” la unitățile hoteliere care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.

În vederea atingerii obiectivelor stabilite la entitățile verificate din județul Iași, s-au stabilit un număr de 39 de măsuri în vederea remedierii deficiențelor constatate.

În timpul monitorizării implementării acestor deficiențe s-a constatat:

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

- Hotel Arnia îndeplinirea în totalitate a măsurilor stabilite;
 - Hotel Nicolina din 9 măsuri stabilite au fost implementate 8 una fiind în curs de îndeplinire acordându-se o prelungire de termen;
 - Hotel Moldova din 10 măsuri stabilite au fost duse la îndeplinire 3 iar pentru celelalte 7 s-au acordat noi termene la data monitorizării însoțită de sancțiune contravențională.
 - Hotel Astoria au fost stabilite 10 măsuri, acestea nefiind îndeplinite întrucât SC Turism Moldova SA, care deține Hotel Astoria este în procedură de faliment, SC Optimal Travel, care va prelua hotelul a depus dosar pentru accesare fonduri europene în vederea modernizării/accesibilizării unității.
- în cazul a 5 entități, controlul a avut ca obiectiv „Verificarea și monitorizarea entităților controlate 2013-2017”, astfel la :
- o 3 instituții de învățământ dintre care 1 instituție de învățământ este publică și 2 instituții de învățământ private
 - o 1 instituție de interes județean,
 - o 1 unitate administrativ teritorială.

Situații deosebite identificate în activitatea de control:

Unitățile de învățământ private verificate în timpul monitorizării, în ceea ce privește accesibilizarea la mediul fizic informațional și comunicațional și-au dus la îndeplinire măsurile dispuse (100%).

Unitățile hoteliere verificate în cadrul campaniei „Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

recuperare medicală” sunt unele accesibilizate în totalitate, altele parțial/în curs de accesibilizare s-au aflate în procedură de faliment urmând a fi preluate de alte companii.

Denumire misiune de inspecție tematică*	Tip entitate controlată	Număr entități controlate	Perioada de desfășurare
Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilitati la mediul fizic-respectiv unitatile hoteliere care ofera servicii de tratament balnear si recuperare medicala	Unitati Hoteliere	4	02.04.2018-30.04.2018
Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilitati la mediul fizic	UAT/scoli/institutii publice	5	01.01.2018-31.12.2018
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială Etapa I	DGASPC IASI	1	18.06.2018-31.08.2018
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială Etapa II	UAT	8	15.10.2018 - 15.12.2018
Controale inopinate	- Institutie de invatamant public; - UAT; - Institutie de alimentatie publica;	3	01.01.2018 - 31.12.2018

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

3.3 REALIZAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE INOPINATĂ

În decursul anului 2018 inspectorii sociali din cadrul Serviciului de Inspectie Sociala au efectuat misiuni de inspecție inopinată (în domeniul serviciilor sociale, al beneficiilor de asistență socială și în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional), inclusiv în alt județ.

3.3.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

În cursul anului 2018 au fost realizate mai multe misiuni de inspecție inopinată dintre care:

1. Prin Decizia nr. 600/25.06.2018, Directorul General al ANPIS a trimis o echipă de doi inspectorii sociali să verifice suspiciunile privind funcționarea unui cămin clandestin pentru persoane vârstnice din localitatea Gura Humorului din județul Suceava, iar în urma misiunii de inspecție desfășurate, s-a constatat că sesizarea inițială este nefondată.
2. O misiune de inspecție s-a demarat urmare a reclamației făcută de un beneficiar care semnală posibile nerespectări ale standardelor de calitate în cadrul unui centru de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică. În urma discuțiilor purtate cu petentul și a verificării modului de respectare a standardelor de calitate s-a constatat că aspectele sesizate nu se confirmă, drept pentru care nu au fost dispuse măsuri.
3. O altă misiune de inspecție a fost demarată urmare apariției în mass-media a unui articol care semnală consumul de substanțe halucinogene în incinta unui centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție special al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

În urma controlului efectuat s-au constatat următoarele:

- Serviciul social nu este acreditat și nu deține licență de funcționare nefiind respectate prevederile art. 8 alin. 2 din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și din documentele de înființare și funcționare nu rezultă că adresabilitatea acestuia este către beneficiari cu probleme de comportament, nefiind specificate și detaliate activități necesare acestei categorii.
- Nu există autorizația de securitate la incendiu.
- Nu sunt respectate în totalitate standardele minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial în ceea ce privește structura de personal, spațiul în care se acordă serviciul social, modalitatea de intervenție asupra beneficiarilor etc.

Prin procesul verbal de control au fost dispuse 5 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate.

Tot în domeniul serviciilor sociale au mai fost soluționate 6 petiții adresate instituției noastre de către persoane fizice ori juridice care au solicitat diverse informații privind legislația în domeniul serviciilor sociale.

3.3.2. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.3.2.1 Misiuni de inspecție și inspecție inopinată realizate ca urmare a petițiilor/sesizărilor;

In anul 2018 au fost înregistrate și soluționate 49 petiții *cu tematică în domeniul*

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

beneficiilor de asistență socială. În vederea soluționării celor sesizate au fost realizate verificări atât la sediul primăriilor cât și la domiciliul beneficiarilor, fapt ce a condus la identificarea unor nereguli în ceea ce privește veniturile declarate și componența familiei.

La 6 cazuri, în urma verificărilor s-au întocmit procese verbale de control sau note de constatare.

Soluționarea unei petiții în care s-a confirmat sesizarea s-a finalizat cu încetarea drepturilor la VMG pentru 2 dosarele analizate și s-a dispus constituirea de debite (valoarea acestora a fost de 3.493 lei, sumă care a fost recuperată până la 31.12.2018).

3.3.2.2. Misiuni de inspecție la solicitarea Camerei de Conturi

Urmare a măsurilor dispuse de Curtea de Conturi a României prin care s-a solicitat verificarea unor beneficiari de beneficii de asistență socială la care exista suspiciunea că au încasat drepturi prin omisiunea comunicării tuturor bunurilor (**deținerea de depozite bancare cu valoare de peste 3.000 lei**) în perioada 01.05.2018-31.05.2018 inspectorii sociali au procedat la verificarea suspiciunilor rezultând următoarele :

VMG

- 4 dosare verificate din care 2 cu nereguli;
- 1651 lei debite stabilite și recuperate integral pînă la 31.12.2018

ASF

- 22 dosare verificate din care 20 cu nereguli;
- 39.230 lei debite constituite

Situația recuperării debitelor constituite se prezintă astfel:

- Pînă la 31.12.2018 AJPIS Iași a recuperat suma 22.069 lei;
- 4 decizii de debit în valoare de 3.954 lei au fost comunicate la ANAF;
- în cazul a 6 decizii de debit sumele au fost recuperate parțial ori sunt în termenul de

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

180 de zile. Quantum debit in curs de recuperare este de 13.207 lei

3.3.2.3 Misiuni de inspecție realizate ca urmare a suprapunerii bazelor de date (control intern)

Inspectorii sociali din cadrul serviciului inspecție socială au desfășurat activitatea de control verificând un număr de 23 CNP-uri, ale unor beneficiari de indemnizație de creștere și îngrijire copil, verificare ce s-a desfășurat în perioada 01.10.2018-15.10.2018 și a urmărit corectitudinea cuantumului stabilit, concordanța între documentele existente în dosarul beneficiarului cu informațiile existente în baza de date SAFIR, baza de date 112, respectarea de către titular a limitei de venituri prevăzute de art.16 alin alin (3) lit c) din OUG 111 /2010 cu modificările și completările ulterioare, etc.

Pentru deficiențele constatate s-a recomandat emiterea deciziilor de stabilire debit și recuperarea sumelor încasate necuvenit.

CONSTATĂRI

- număr beneficiari verificați : **23**
- număr beneficiari pentru care nu se confirma suspiciunea: **14**
- număr beneficiari in curs de solutionare: **7**
- număr beneficiari pentru care s-a confirmat suspiciunea de eroare, fraudă: **2**
- valoarea debite constituite : **6.395 lei.**

Tipuri de nereguli identificate: La indemnizația pentru creșterea copilului s-au constatat nereguli la declararea venitului care a sta la baza calculului indemnizatiei, neconcordanta intre adeverinta justificativa privind venitul si cele declarate in D112.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

3.3.3. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în accesibilizarea mediului fizic informațional și comunicațional

În anul 2018, au fost înregistrate și soluționate 8 petiții *cu tematică în domeniul accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic*, din care 3 au fost soluționate prin *misiuni de inspecție*, la:

- 1 instituție de învățământ public
- 1 unitate administrativ teritorială
- 1 instituție de alimentație publică

S-au dispus un număr de 22 măsuri dintre care 13 au fost îndeplinite, 6 au rămas neîndeplinite iar 3 măsuri sunt în curs de îndeplinire.

4. URMĂRIREA IMPLEMENTĂRII MĂSURILOR/ RECOMANDĂRILOR

Urmărirea modului de implementare a măsurilor/recomandărilor formulate în cadrul misiunilor de inspecție se efectuează de regulă, prin noi deplasări la sediul entității controlate, efectuându-se verificări în teren prin care se urmărește veridicitatea celor raportate de acestea ori prin analiza de birou a răspunsurilor transmise la expirarea termenelor de îndeplinire.

a) Măsuri/recomandări dispuse pe campanii în anul 2018

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

Denumire campanie	Nr. total de măsuri/recomandări dispuse în anul 2018, din care	Implementate la data 31.12.2018	In curs de implementare	Neimplementate	Nr. amenzi aplicate (ca urmare a neimplementării măsurilor)
Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) care nu au fost reevaluați în perioada 2000 - 2001, în conformitate cu OUG 102/1999, art.59.	0	0	0	0	0
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială DGASPC ETAPA I	10	6	4	0	0
Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială -15 SPAS-ETAPA II	62	15	46	1	
Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.	39	22	14	3	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați.	31	2		29*)	
Verificarea aplicării prevederilor art.III din Hotărârea de Guvern nr.927/2016	1	1	0	0	0
Monitorizari ACC din anii anteriori	4	4	0	0	0
TOTAL	147	50	64	33	0

*29 masuri sunt aferente unor servicii pentru care furnizorul a solicitat retragerea licenței de functionare.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

Controale inopinate

Măsuri /recomandari	Nr. total de măsuri/ recomandări dispuse în anul 2018, din care	Implementate la data 31.12.2018	In curs de implem entare	Neimplem entate	Nr. amenzi aplicate (ca urmare a neimplementării măsurilor)
Măsuri/ recomandări în domeniul serviciilor sociale.	5	2	0	3	0
Măsuri/recomandări în domeniul beneficiilor de asistență socială.	8	8	0	0	0
Măsuri în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.	22	13	3	6	0
TOTAL	35	23	3	9	0

**b) Măsuri/recomandări în curs de implementare la data de 31.12.2017, monitorizate
în 2018**

Indicator	Nr. total de măsuri/ recomandări care se aflau în curs de implementare la 31.12.2017, din care	Implementate la data 31.12.2018	In curs de implementare	Neimplementate	Nr. amenzi aplicate (ca urmare a neimplementării măsurilor)
Măsuri/ recomandări în domeniul serviciilor sociale.	24	24	0	0	0

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Măsurile în domeniul beneficiilor de asistență socială.	91	91	0	0	0
Măsurile în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional (2013-2016).	326	4	0	322	0
TOTAL	441	119	0	322	0

4.5. Realizarea misiunilor de informare și consiliere și a altor activități

4.5.1. Activități de informare și consiliere

Cu prilejul fiecărei misiuni de inspecție, indiferent de natura ei, precum și zilnic, direct, prin telefon sau prin poșta electronică, fiecare inspector social informează și consiliază interlocutorii și/sau reprezentanții entităților cu care vin în contact cu privire la aspectele necunoscute și/sau neclare din domeniul asistenței sociale (și nu numai), ajutând la înțelegerea și interpretarea reglementărilor legale în vigoare, pentru respectarea și aplicarea acestora.

De asemenea, s-au organizat 2 sesiuni de informare unde au fost invitați primarii, secretarii și asistenții sociali de la cele 98 de unități administrativ teritoriale de pe raza județului Iași, participând un număr total de 352 persoane. De asemenea, la întâlniri au participat și reprezentanți ai instituției prefectului județului Iași.

Menționăm că în timpul derulării campaniilor, inspectorii sociali au efectuat și activități de informare și consiliere pentru persoanele cu atribuții de asistență socială, inclusiv primari, viceprimari, secretari.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

4.5.2. Alte activitati in care au fost implicati inspectorii sociali

4.5.2.1. . Activitatea de verificare a subvențiilor acordate asociațiilor și fundațiilor in baza Legii nr. 34/1998

- ✓ nr. inspectorii sociali implicați în activitatea de monitorizare lunară a subvențiilor acordate în anul 2018 - **8 inspectorii sociali**
- ✓ nr.inspectorii sociali implicați în activitatea de evaluare și selectie în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2019 - **2 inspectorii sociali**
- ✓ nr. rapoarte de monitorizare lunară elaborate - **18 rapoarte/ luna**
- ✓ nr. rapoarte de oportunitate elaborate în vederea acordării subvențiilor pt. anul 2019 -**27**
 - nr. rapoarte aferente județului: **22**
 - nr. rapoarte pentru alte județe: **1,**
 - nr. rapoarte ce au fost elaborate de Bacau, Suceava, Botosani si Vaslui : **4**

4.5.2.2. Activitatea de efectuare a anchetelor sociale pentru acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat

- ✓ nr. inspectorii sociali implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență; **7 inspectorii sociali**
- ✓ nr.cereri soluționate; -**207 cereri**
- ✓ nr. de anchete sociale cu propunere de acordare a ajutorului de urgență : **124 cereri**

Ajutoarele de urgență se acordă, în conformitate cu prevederile Legii nr.416/2001 - privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare, pentru acoperirea nevoilor de bază ale familiei sau ale persoanei singure aflate în situații socio - materiale si de sănătate precare. Acordarea ajutoarelor de urgența a avut în vedere acea categorie de persoane care, datorită situației socio-materiale și de sănătate, se află în situația de risc de excluziune

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

socială (accidente, incendii, condiții de locuit improprii, imposibilitatea accesului la servicii medicale, abandon școlar).

Ajutoare de urgență acordate conform Legii nr.416/2001

Nr. inițial de solicitări de ajutor de urgență: 110

Nr. ajutoare de urgență acordate/suma acordată : 69 / 297.300 lei

Nr. ajutoare de urgență neacordate /clasate : 37/4

Inspectorii sociali au efectuat anchete sociale și în baza H.G. nr. 480/05.07.2018 privind acordarea unor ajutoare de urgență pentru sprijinirea familiilor afectate de inundațiile din perioada iunie - iulie 2018:

Ajutoare de urgență acordate conform H.G. nr. 480/05.07.2018

Nr. inițial de solicitări de ajutor de urgență: 97

Nr. ajutoare de urgență acordate/suma acordată : 55/280.000 lei

Nr. ajutoare de urgență neacordate /clasate: 42/0

4.5.2.3. Alte activități:

Serviciul de Inspecție Socială a derulat, pe lângă activitățile sale specifice (control, evaluare și monitorizare) din cadrul celor cinci campanii stabilite prin Planul de Control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS pentru anul 2018 și alte activități:

Doi inspectori sociali din cadrul Serviciului de inspecție socială sunt implicați în:

- unul asigură secretariatul Comisiei Județene privind Incluziunea Socială, respectiv colectarea și transmiterea indicatorilor pentru întocmirea rapoartelor anuale privind incluziunea socială și prevenirea marginalizării sociale, asigură președinția Comisiei Județene privind

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (respectiv coordonează, colectează informații, întocmește și transmite raportări către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse și alte instituții etc.).

- alt inspector social primește, gestionează și verifică lunar rapoartele statistice primite de la primărie, privind ajutorul social și ajutoarele pentru încălzirea locuinței, în sistem centralizat, gaze și lemne/combustibili petrolieri și transmite A.N.P.I.S. și M.M.J.S. situația centralizatoare;

- În anul 2018 doi inspectori sociali au desfășurat în baza deciziei directorului executiv al AJPIS Iași nr. 116/03.10.2018 o misiune „Controlul cu privire la aplicarea prevederilor art. III din Hotărârea de Guvern Nr. 927/2016, respectiv identificarea tuturor cazurilor care nu respectă prevederile legale și întreprinderea demersurilor în vederea intrării în legalitate”, efectuându-se verificări în perspectiva preluării plății drepturilor persoanelor încadrate în grad de handicap de către ANPIS.

S-au verificat un număr de 18.849 certificate de încadrare în grad de handicap care au termen de valabilitate permanent după cum urmează:

- Deficiență funcțională gravă (cu asistent): 6.229
 - Deficiență funcțională gravă (cu însoțitor): 3
 - Deficiență funcțională gravă (cu însoțitor): 1.609
 - Deficiență funcțională accentuată : 8.963
 - Deficiență funcțională medie: 1.776
 - Deficiență funcțională ușoară: 269

În urma verificărilor la sediul DGASPC Iași și conform informațiilor furnizate a rezultat că până la data controlului, serviciul de evaluare complexă a înlocuit, în format electronic, toate

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

certIFICATELE, urmând a fi semnate de către membrii Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap și comunicate persoanelor cu handicap.

În urma controlului s-a dispus măsura de finalizare a acțiunii de înlocuire a certificatelor de încadrare în grad de handicap în conformitate cu prevederile art. III din Hotărârea de Guvern Nr. 927/2016,

Măsura a fost îndeplinită până la data de 01.11.2018.

CAPITOLUL 5. IMPACTUL ACTIVITĂȚII DE INSPECTIE

- a. Impactul asupra funcționării și dezvoltării eficiente a sistemului de protecție socială
- **din perspectiva responsabilizării Autorităților Publice Locale în organizarea și funcționarea serviciilor publice de asistență socială**

În general, s-a constatat și în anul 2018 că, misiunile de inspecție socială au un mare grad de eficiență, mulți din reprezentanții entităților controlate având posibilitatea să ia cunoștință sau să-și îmbrospăteze și/sau clarifice aspectele legale care reglementează activitățile din domeniul asistenței sociale.

În ceea ce privește activitatea de asistență socială a autorităților administrației publice locale, cu ocazia controalelor efectuate s-a constatat că, în continuare, în multe UAT-uri aceasta este abordată cu superficialitate, ignorându-se multe prevederi legale care reglementează imperativ domeniul și se acordă importanță mai mult atribuțiilor care le revin în acordarea drepturilor la beneficii sociale, pe care încearcă să le administreze cât de cât corect.

Chiar dacă Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale prevede obligația înființării de servicii publice de asistență socială în fiecare unitate administrativ-teritorială și prin HG 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal s-a stabilit clar modul de organizare și

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

responsabilitățile acestora, s-a constatat că majoritatea autorităților administrației publice locale nu s-au conformat, fie motivat de dificultățile întâmpinate în privința resurselor umane, fie din necunoașterea și/sau ignorarea reglementărilor legale.

Din păcate, în cele mai multe cazuri, persoanele implicate (primari, secretari, asistenți sociali etc.) nu-și cunosc pe deplin atribuțiile și prevederile legale în domeniul asistenței sociale, iar inspectorii sociali au fost nevoiți să aloce foarte mult timp pentru informarea și consilierea acestora pentru a se crea premisele unei activități corecte.

Din verificările ocazionate de campania de control de fond, s-a putut constata că la majoritatea covârșitoare a unităților administrativ teritoriale verificate (șapte din opt) nu erau adoptate regulamente de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială, nu era elaborată strategia de dezvoltare a serviciilor sociale, nu aveau aprobată structura adecvată de personal nu aveau aprobate planuri de acțiune și nici îndeplinite alte cerințe ale HG nr. 797/2017.

- **din perspectiva identificării nevoilor la nivel local**

La nici un serviciu public de asistență socială verificat nu s-au identificat preocupări pentru constituirea unor evidențe a situațiilor de risc și vulnerabilitate ale unor persoane sau categorii de persoane pentru a se fundamenta strategii și modalități eficiente de sprijin și intervenție pentru acestea. Nici măcar la DGASPC, deși există o strategie încă în vigoare, nu sunt informații care să centralizeze potențialele situații de risc social ale locuitorilor județului.

- **din perspectiva consolidării parteneriatului - public-public, public-privat sau implicare a societății civile - în aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială**

Prin decizii ale conducerii județului, există colaborări în sectorul public-public, prin faptul că toate serviciile sociale acreditate de tip «centru de zi pentru copii» înființate și organizate de către consiliile locale ale comunelor din județ primesc o cofinanțare de circa jumătate din

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

cheltuielile de funcționare din bugetul Consiliului Județean.

La Orașul Târgu Frumos, funcționează parteneriate ale autorității locale cu o serie de ONG-uri, în cadrul unui proiect prin care s-a finanțat construirea unui Centru Multifuncțional de Servicii Sociale, în cadrul căruia acestea furnizează servicii sociale în spațiile puse gratuit la dispoziție prin hotărârea Consiliului Local.

b. implementării măsurilor/recomandărilor formulate în cadrul misiunilor de inspecție socială în domeniul serviciilor sociale (atât în cadrul Campaniilor, cât și în cadrul controalelor inopinate):

În anul 2018 impactul misiunilor dedicate serviciilor sociale a continuat să fie major, prin prisma faptului că, mai ales în evaluările din teren pentru acreditarea acestora, reprezentanții furnizorilor atât publici cât și privați au fost determinați să realizeze că nu pot ignora reglementările legale privind respectarea standardelor minime de calitate și a celorlalte cerințe imperative privind funcționarea serviciilor sociale.

Aceasta a determinat, după caz, modificarea și completarea documentelor pentru a se asigura funcționarea corectă a serviciilor sau acceptarea de către furnizor a solicitării retragerii voluntare a licenței provizorii, atunci când acesta a realizat că nu are cum să îndeplinească cerințele legale.

Evident, nu poate fi neglijat nici impactul retragerii licențelor provizorii de funcționare, dispusă în numeroase cazuri de echipele de inspectori evaluatori, furnizorii având astfel confirmarea faptului că nu se face rabat de la respectarea cerințelor legale.

Din păcate, se impune a se menționa și situațiile frecvente în care furnizorii publici (mai ales DGASPC) nu pot asigura cerințele imperative privind asigurarea resursei umane corespunzătoare fiecărui tip de serviciu social, mai ales datorită restricțiilor bugetare, din același motiv nefiind

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

asigurate nici perfecționările/formările profesionale periodice ale personalului.

c. implementării măsurilor/recomandărilor formulate în cadrul misiunilor de inspecție socială în domeniul beneficiilor de asistență socială

Controalele derulate la autoritățile locale care gestionează acordarea drepturilor la beneficii sociale au avut o mare eficiență, atât prin consilierile efectuate cu personalul acestora, discutând concret aspectele și deficiențele din dosare cât și prin măsurile dispuse pentru remedierea acestora sau prin îndrumările și recomandările privind îmbunătățirea activității făcute de inspectorii sociali.

Prin implementarea acestora și mai ales prin aprofundarea cunoașterii cadrului legislativ în vigoare, s-a constatat o creștere calitativă a activității serviciilor publice de asistență socială, cu impact pozitiv asupra beneficiarilor și implicit a bugetului de stat.

Concret, s-au diminuat cazurile de dosare instrumentate incorect, fără toate documentele componente sau fără a se ține cont de conținutul acestora, prin care practic s-au plătit drepturi necuvenite fără ca beneficiarul să aibă vreo vină, pentru care să se dispună încetarea, constituirea de debite și recuperarea acestora de la titular.

În ceea ce privește aplicarea beneficiilor sociale pe perioade lungi, creându-se dependență socială, s-a putut constata că, în general, la majoritatea UAT-urilor, la ajutor social au rămas încadrate doar familii și persoane care nu pot să-și asigure singure existența.

- din perspectiva remedierii deficiențelor identificate (debitele recuperate din cele stabilite prin decizie/dispoziție, sancțiuni/cuantum amenzi aplicate, consolidarea relației cu instituții sesizate în vederea efectuării controalelor etc.)

Evident că acolo unde s-au dispus măsuri care au condus la constituirea de debite, ulterior s-a procedat și la recuperarea acestora.

Sancțiuni nu s-au aplicat pentru că legislația nu permite pedepsirea unor situații des întâlnite

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

(de stabilire incorectă, fără documente sau fără a lua în considerație toate informațiile etc.) sau pe toți responsabilii implicați în gestionarea defectuoasă a drepturilor sociale, stabilind însă amenzi consistente pentru situații minore.

Și nu au fost necesare nici amenzi conform OUG nr. 113/2012, deoarece toți cei nominalizați au îndeplinit măsurile dispuse prin procesele verbale de control.

- din perspectiva resursei umane implicate în domeniul beneficiilor de asistență socială

S-a constatat că specialiștii din serviciile publice de asistență socială află de multe ori de la inspectorii sociali despre aspecte ale reglementărilor legislative pe care utilizează în activitatea cotidiană, mai ales când apar modificări sau acte normative noi. Referitor la participarea acestora la cursuri de perfecționare/specializare/calificare, lipsa fondurilor și a interesului factorilor de decizie ar putea justifica nerespectarea obligativității asigurării formării continue a personalului.

- din perspectiva dezvoltării metodologiei utilizate în cadrul inspecției sociale

S-a putut constata în 2018 o îmbunătățire substanțială a cadrului metodologic al campaniilor, cu prevederi mai coerente, pragmatice și bine elaborate, care au facilitat mult și colectarea informațiilor pentru raportările solicitate.

- identificarea potențialelor modificări legislative în privind facilitarea accesului la beneficii sociale

Considerăm că nu sunt necesare multe modificări legislative pentru a se facilita accesul la beneficii sociale, ci doar s-ar putea lua în calcul renunțarea la obligativitatea anexării la cerere, în momentul solicitării dreptului, la o serie de documente emise de instituții și autorități care, de regulă au sedii în localități aflate la zeci de kilometri distanță față de cea de domiciliu.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

Procurarea acestora presupune costuri ridicate de timp și de bani și s-au întâlnit numeroase cazuri de persoane sau familii prea sărace pentru a obține ajutor social, pentru că nu au bani cu care să ajungă “la oraș” după adeverințe.

d. implementării măsurilor/recomandărilor formulate în cadrul misiunilor de inspecție socială în domeniul în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional - din perspectiva asigurării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în condiții de egalitate cu ceilalți

Și în acest domeniu se constată un impact pozitiv al misiunilor de inspecție, mai ales prin conștientizarea reprezentanților entităților verificate de problematica reală a asigurării de către societate a accesului persoanelor cu dizabilități, mulți realizând doar din discuțiile cu inspectorii sociali existența și importanța acestei situații. Totodată, se constată că, în continuare, multe instituții publice și private subordonate unor autorități centrale, pentru că depind financiar de acestea, nu pot asigura elementele de accesibilizare necesare din lipsa alocării de fonduri.

- În ceea ce privește zona de servicii sociale, acțiunile efectuate în vederea evaluării pentru acreditare de către inspectorii sociali s-au dovedit benefice, având un impact pozitiv, în special prin determinarea furnizorilor atât publici cât și privați să cunoască, să înțeleagă, să aplice și să respecte prevederile legale în domeniu, înțelegându-și rolul și misiunea.

- Obiectivul general al activității inspectorilor sociali a fost acela de eficientizarea a utilizării fondurilor concretizat prin diminuarea numărului de beneficiari identificați ca nerespectând prevederile legale.

- Ca urmare a activității de consiliere desfășurată de inspectorii sociali se constată o îmbunătățire a activității personalului din cadrul UAT-urilor cu atribuții în domeniul asistenței sociale.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

- Misiunile de control ce au vizat accesul neingradit al persoanelor cu dizabilitati la mediul fizic precum si a campaniilor de informare si consiliere a inregistrat o crestere a gradului de deschidere si constientizare a factorilor de raspundere, accesul la mediul fizic fiind imbunatatit.

CAPITOLUL 6. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE

- asigurarea logisticii necesare pentru desfășurarea în condiții optime a activității de inspecție. Dotarea serviciului de inspecție socială cu echipamente IT pentru operativitatea realizării lucrărilor solicitate de ANPIS sau alte instituții; (sisteme de operare actualizate, compatibile cu cele ale entităților inspectate pentru a putea utiliza bazele de date culese, stick-uri de internet, laptop-uri etc.)

- Starea tot mai precară a mijloacelor auto utilizate în deplasările inspectorilor sociali, care conferă misiunilor un grad crescut de risc.

CAPITOLUL 7. CONCLUZII

În 2018, activitatea serviciului de inspecție socială a continuat să se desfășoare normal, îndeplinindu-se sarcinile primite și derulându-se corespunzător campaniile planificate. În ceea ce privește efectele consistente ale misiunilor, se pot menționa în primul rând reorganizările DGASPC Iași și modificările efectuate în modul de lucru al specialiștilor de aici, atât în activitatea din aparatul propriu, cât mai ales din centrele de servicii sociale.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iasi

CAPITOLUL 8. PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

Organizarea periodic, de sesiuni de formare și perfecționarea continuă a inspectorilor sociali, având în vedere diversitatea companiilor și numărul mare al entităților supuse controlului;

Timpul alocat prin metodologie activităților din teritoriu să fie suficient pentru desfășurarea activității de control;

Organizarea de întâlniri între inspectori sociali cu experiență complexă în domeniul asistenței sociale din diverse agenții teritoriale și din cea națională cu personalul cu putere de decizie și/sau analiză din autoritățile centrale, pentru clarificarea unor aspecte de bază în domeniul asistenței sociale;

Elaborarea și aplicarea unui sistem de salarizare adecvată pentru inspectorii sociali, eliminându-se inechitatea existentă atât față de colegi din agențiile teritoriale cât mai ales, față de personal al entităților controlate.

Coordonator Serviciu de Inspecție Socială

Gabriela PICIOROAGĂ